

# Inhoudsopgave pedagogisch beleidsplan BSO Poeldijk

	<b>Pagina</b>
<b>1. Inleiding</b>	2
<b>2. Visie</b>	2
<b>3. De ontwikkeling van kinderen</b>	
Persoonlijke competenties: zelfvertrouwen en de ontwikkeling op diverse gebieden (sociaal-emotioneel, motorisch, taal/spraak, cognitief en creativiteit/spel)	3
3.1 Zelfvertrouwen en zelfredzaamheid	3
3.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling	4
3.3 Motoriek	6
3.4 Cognitieve vaardigheden	6
3.5 Taal- en spraakontwikkeling	6
3.6 Creatieve en spelontwikkeling	6
3.7 Seksuele ontwikkeling	6
3.8 Inrichting van de groeps- en buitenruimte	7
3.9 Actief naar buiten	7
3.10 Keuze spelmateriaal en leren spelen	7
3.11 TV en film (dvd) kijken bij Simba	8
3.12 Eerste aanspreekpunt (mentorschap)	8
3.13 Structureel volgen van de ontwikkeling	8
3.14 Overdracht naar een nieuwe BSO groep	9
3.15 Bijzonderheden in de ontwikkeling	9
3.16 Protocol Kindermishandeling en Huiselijk geweld	9
<b>4. Werkwijze BSO Nieuwe Weg/Dalton</b>	
4.1 De dagelijkse praktijk	10
4.2 Sociale competenties: elkaar ontmoeten en ervaringen met elkaar delen	12
4.3 BSO basisgroepen en opvang buiten de basisgroep	12
4.4 Beroepskracht/kind ratio en 3-uursregeling	14
4.5 Wennen	15
4.6 Zicht op de buitenwereld en ervaringen opdoen buiten de groep	15
4.7 Regels en rituelen in de groep	15
4.8 Belonen en consequenties	16
<b>5. Veiligheid en gezondheid</b>	
5.1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid	17
5.2 Gezonde voeding	17
5.3 Ziek en medicijnen bij Simba	18
5.4 Hoofdluis	18
5.5 Veilig in de zon	18
<b>6. De pedagogisch medewerk(st)ers</b>	
6.1 Instructie en overleg	19
6.2 Stagiaires en vrijwilligers	19
6.3 Continue screening van medewerkers	19
6.4 Achterwachtregeling	19
<b>7. Contact en samenwerking met ouders</b>	
7.1 De samenwerking met ouders	20
7.2 Omgaan met verschillen tussen 'thuis' en Simba	21
7.3 Ouders betrekken bij ons pedagogisch denken en doen	21

## 1. Inleiding

Dit pedagogisch beleidsplan omschrijft onze visie op het verantwoord opvoeden van een kind van 4 t/m 12 jaar (in een groep), met als doel het kind een veilige plek te bieden waar het zich veelzijdig kan ontwikkelen. In dit plan beschrijven we onze pedagogische uitgangspunten en de daaruit voortkomende werkwijze die al onze pedagogisch medewerkers hanteren in de begeleiding van kinderen. Bij het opstellen hiervan is uitgegaan van de 4 pedagogische doelen (van Prof. Dr. Marianne Riksen-Walraven):

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van de persoonlijke competentie
3. Het bevorderen van de sociale competentie
4. Het bevorderen van de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaardbare normen en waarden

Ons pedagogisch beleidsplan is nooit 'af' en het is zeker niet bedoeld om in de kast te zetten. We blijven kritisch kijken naar onze werkwijze en vragen ons regelmatig af: Wat doen we bij Simba? Hoe doen we dit? En waarom doen we dit op deze manier? Dit plan wordt jaarlijks geëvalueerd, waar nodig aangepast, en voorgelegd aan de Ouderraad. Het wordt uitgereikt aan Simba-ouders en is voor overige geïnteresseerden in te zien op [www.kdvsimba.nl](http://www.kdvsimba.nl).

## 2. Visie

Het team van Simba levert een bijdrage aan de opvoeding en het welbevinden van kinderen door ze de kans te geven om zich veelzijdig te ontwikkelen. Door het geven van aandacht en het bieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen creëren we een sfeer waarin een kind zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen en uitdagingen aan durft te gaan.

### Onze belangrijkste uitgangspunten

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op 5 belangrijke uitgangspunten:

- het delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid met ouders;
- het bieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen;
- het versterken van een positief zelfbeeld;
- het stimuleren van zelfredzaamheid;
- het volgen van ontwikkeling & gedrag van een kind en het signaleren/uitwisselen van bijzonderheden.

Simba biedt opvang in een huiselijke sfeer. De buitenschoolse opvang (BSO) is voor kinderen die op de basisschool zitten. Onze groepsleiding geeft de kinderen aandacht en gezelligheid en creëert op die manier een veilig en vertrouwd plekje voor ze. Wij vinden het belangrijk dat een kind zich veilig voelt op Simba. Pas dan kan een kind een vertrouwensrelatie opbouwen met pedagogisch medewerk(st)ers en andere kinderen. We besteden aandacht aan normen en waarden, samen delen, samenwerken en omgaan met regels en kleine conflicten.

Bij de BSO vinden we het belangrijk dat de kinderen zelf mogen kiezen wat ze willen doen. Het is tenslotte hun vrije tijd! In gezellige ruimtes bieden we gevarieerd spel materiaal en leuke en uitdagende activiteiten en uitstapjes.

**We kiezen continue voor een positieve benadering van het kind.  
Een positief zelfbeeld is de basis van de hele ontwikkeling.**

### 3. De ontwikkeling van kinderen

**Persoonlijke competenties: zelfvertrouwen en de ontwikkeling op diverse gebieden (sociaal-emotioneel, motorisch, taal/spraak, cognitief en creativiteit/spel).**

#### 3.1 Zelfvertrouwen en zelfredzaamheid

Kinderen die zelfverzekerder in het leven staan piekeren minder, kunnen zich beter concentreren en zitten vaker 'lekker in hun vel'. Zelfvertrouwen krijg je niet in één keer, maar kun je opbouwen. Bij Simba besteden we veel aandacht aan het vergroten van je zelfvertrouwen. We laten de kinderen zichzelf zijn en respecteren ze. Zo leren de kinderen op hun beurt dat zij andere kinderen en volwassenen moeten respecteren. Wij geven de kinderen de vrijheid om hun wereldje te ontdekken door ze nieuwe dingen te laten proberen. We geven de kinderen bijvoorbeeld de ruimte om zich te verkleden, in 'het openbaar' te zingen of een 'optreden' te verzorgen. Goed voor het zelfvertrouwen en gezellig om te doen. We benaderen de kinderen positief en geven veel complimentjes. Wij werken met behulp van de methode Effectief Communiceren met kinderen (How2talk2kids) aan een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen van het kind.

Zelfredzaamheid is het vermogen om voor jezelf te kunnen zorgen zonder directe hulp van anderen. Om op te groeien tot een volledig zelfstandig (volwassen) mens moet een kind zich onafhankelijk durven en kunnen opstellen. Het weet zelf wat het kan en waar het zich verantwoordelijk voor voelt.

Een kind dat goed voor zichzelf leert zorgen ontwikkelt zijn zelfstandigheid. Bij Simba stimuleren we de zelfredzaamheid aangepast aan de leeftijd met als doel het steeds zelfstandiger worden. De PM-er geeft het kind de ruimte om zelf dingen te ontdekken. De PM-er grijpt niet te snel in als iets niet meteen lukt bij het kind, maar geeft het kind de kans dingen zelf te proberen. De PM-er zorgt ervoor dat de activiteit niet te moeilijk is. Ook door niet altijd direct een antwoord te geven op vragen van de kinderen, maar ze zelf naar een oplossing te laten zoeken helpen we kinderen met zelfstandig worden.

#### *Kinderparticipatie*

Bij Simba nemen we de mening en ideeën van kinderen serieus en geven we de kinderen de ruimte om hier iets mee te doen. Hierdoor krijgen kinderen nog meer vertrouwen in hun eigen mogelijkheden. Kinderen in de BSO leeftijd kunnen vaak al goed meedenken, mee kiezen en mee beslissen, ze leren hier veel van. Kinderen die dat nodig hebben krijgen meer uitdaging en 'stille' kinderen krijgen een kans om zich te uiten. De samenwerking tussen de kinderen en de PM-ers versterkt de onderlinge band en is goed voor de sfeer.

Bij de BSO speelt kinderparticipatie een belangrijke rol. Kinderparticipatie betekent letterlijk 'kinderdeelname'. Kinderen nemen deel aan alle aspecten van de BSO. Belangrijk hierbij is dat de kinderen betrokken worden en dat er zoveel mogelijk geprobeerd wordt om de ideeën van de kinderen uit te voeren. De ideeën van de kinderen worden gerespecteerd en er wordt de tijd genomen om te luisteren naar hun mening. Op die manier zorgen we ervoor dat de opvang zoveel mogelijk naar de zin is van de kinderen. We laten het kind en de groep zien dat hun idee gebruikt is bijvoorbeeld d.m.v. een aanduiding op het activiteitenbord of vakantierooster.

### 3.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Samen met ouders brengen wij de kinderen normen en waarden bij. De groepsleiding geeft het goede voorbeeld in samenwerken, omgaan met regels en conflicten.

#### *Samenwerken*

De kinderen spelen in kleine groepjes of doen mee aan een groepsactiviteit. Hierbij leren ze rekening houden met elkaar. Ze moeten het spelmateriaal met elkaar delen en leren om te overleggen en afspraken te maken. Ook werken ze in een team tijdens een spel of met een gezamenlijke knutselactiviteit aan hetzelfde doel. Hierdoor leren ze elkaars kwaliteiten kennen en gebruiken en op elkaar in spelen en afstemmen.

#### *Vriendjes of niet?*

Hoe ga je om met vriendschappen op de BSO? En wat doe je als je iemand niet zo aardig vindt? We leren de kinderen aardig te zijn voor elkaar. Toch ontstaat er weleens een kleine ruzie. We leren kinderen voor zichzelf op te komen en leren ze oplossingen te bedenken. We geven kinderen eerst de tijd om het zelf op te lossen. Wat wil de ander en wat wil ik en wat kunnen we verzinnen waar we het allebei mee eens zijn. Als ze er echt niet uitkomen helpt de groepsleiding. Als de kinderen te boos zijn om in gesprek te gaan geven we de kinderen eerst de gelegenheid om af te koelen. Als er sprake is van onacceptabel gedrag zorgen we dat er excuses worden aangeboden en dat er gekeken wordt hoe dit kon gebeuren en naar een manier om dit de volgende keer te voorkomen.

Op Simba ontstaan leuke nieuwe vriendschappen. Kinderen die niet bij elkaar op school of sport zitten, maar wel bij Simba op de BSO, spreken ook buiten Simba met elkaar af. Sommige kinderen kennen elkaar al vanaf de babytijd.

#### *Plagen of pesten*

Pesten is niet hetzelfde als plagen. Het verschil tussen plagen en pesten voel je meestal direct aan. Om plagen kun je lachen, van pesten moet je huilen. Het is plagen als de kinderen aan elkaar gewaagd zijn, de ene keer doet de een iets onaardigs, een volgende keer is het de ander. Niet altijd leuk, maar het is een 'spelletje' en niet bedreigend. Door elkaar te plagen leren kinderen om met conflicten om te gaan. Het hoort bij het groot worden. Pesten is wel bedreigend. En het gebeurt niet zomaar een keer, maar iedere dag weer, soms langere tijd achter elkaar. Pesten accepteren wij niet want pesten is gemeen, mag niet en moet stoppen.

Bij Simba praten we over plagen en pesten. Het is belangrijk dat kinderen weten hoe het voelt om gepest te worden en dat we er met elkaar voor zorgen dat pesten niet voorkomt. We bedenken met elkaar hoe je hier mee om kunt gaan, hoe je elkaar kunt helpen en hoeveel leuker het is om aardig te zijn voor elkaar.

#### *Stoeien of vechten?*

Stoeien is voor kinderen een fijne uitlaatklep waarmee ze zich uit kunnen leven en overtollige energie kunnen kwijtraken. Daarnaast is stoeien goed voor de motoriek en het zelfvertrouwen. Wel moet stoeien op een veilige manier gebeuren en mag het geen vechten worden. Bij Simba zorgen we voor een veilige omgeving en zijn er de volgende "stoeiregels":

- Wat pijn kán doen is verboden
- Stop is stop
- We laten elkaars hoofd met rust

### *Vecht of schietspelletjes*

Bij Simba mogen kinderen vecht- of schietspelletjes spelen met speelgoed zoals dieren of ridders. Nep-pistolen hebben we niet als spelmateriaal, maar er zijn kinderen die het leuk vinden om ze te tekenen of te maken van creatief materiaal of lego. Dat kan allemaal, maar alleen in een speelse sfeer. We zijn alert op het speelse element van het 'vechten/schieten'. Het moet spel blijven.

### *Agressief gedrag*

Agressie is een natuurlijke reactie om jezelf te beschermen, deze neemt met de jaren af. Jongens uiten hun agressie in het algemeen meer zichtbaar en fysiek. Meisjes uiten het meer onzichtbaar en verbaal (negeren, roddelen). Iemand fysiek of verbaal pijn doen accepteren we niet. We leggen de kinderen het gewenste gedrag uit en laten het goedmaken met elkaar.

### *Taalgebruik*

We praten netjes tegen elkaar (dus niet schelden of vloeken). Als onacceptabel taalgebruik voorkomt bij kinderen leggen we er niet teveel de nadruk op. Wel leggen we het kind een alternatief voor om te zeggen wat het bedoelt. Ook zijn we bij de BSO alert op ongepast taalgebruik dat bijvoorbeeld in sommige liedjes of op tv wordt gebruikt.

### *Emoties*

Op Simba zijn we samen met andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Je hoeft niet iedereen aardig te vinden. Wel praten we aardig tegen elkaar of, als dat niet lukt, laten we elkaar met rust. Toch kan het gebeuren dat we ruzie krijgen of om een andere reden boos worden.

Boos zijn mag op Simba, iedereen is wel eens boos en dat moeten we kunnen uiten. Wel letten we erop dat we anderen en onszelf geen pijn doen. We blijven van elkaar af en letten we op ons taalgebruik. Vaak helpt het om even af te koelen door naar een andere plek te gaan en even alleen te zijn.

Als een kind verdrietig is, stimuleren we ook het tonen van emoties. Huilen lucht soms best lekker op! Door het gevoel te erkennen voelt het kind zich vaak al beter en leert het zichzelf beter kennen.

### *Jongens*

Veel jongens zijn lekker levendig en hebben veel energie. We benaderen dit als iets positiefs. Op Simba zijn er duidelijke grenzen en we reageren consequent op het gedrag van het kind. Binnen deze grenzen bieden we jongens de ruimte en fysieke activiteiten waar ze behoefte aan hebben. We zoeken de natuur en andere buitenruimtes op en met slecht weer maken we gebruik van alternatieven in de binnenruimte. We kunnen hutten bouwen, gymmen of stoeien in de gymzaal. Jongens vinden het vooral leuk om te ervaren en hebben veel verbeeldingsvermogen.

### *Meisjes*

Bij de meiden wordt de leeftijdsgroep van het kind steeds belangrijker. Met name op de latere basisschoolleeftijd worden de normen en waarden niet meer uitsluitend van de ouders overgenomen, maar ook van de leeftijdsgenoten. Meiden vinden het vaak leuk om met andere meiden te spelen en doen dan met elkaar typische meiden spelletjes, zoals: vader en moedertje spelen, haren vlechten en knutselen met elkaar. Echter zijn er ook grenzen in het 'meidengedrag' dat wij binnen Simba zien. Voorbeelden hiervan zijn: groepjes maken, de baas willen spelen, roddelen en klikken. Indien nodig spreken we de meiden aan op dit gedrag door te spiegelen, te benoemen wat je ziet gebeuren en we laten de kinderen de situatie zelf oplossen.

### **3.3 Motoriek**

Wij bieden de kinderen creatieve activiteiten aan. Hierdoor ontwikkelen zij hun fijne motoriek. De grove motoriek stimuleren we door buiten lekker te rennen, te voetballen, touwtje te springen of andere balspelletjes te doen. Regelmatig maken we gebruik van een sporthal of speelzaal van school om te dansen of lekker te gymmen met verschillende materialen. We laten kinderen kennismaken met verschillende sporten. Wij vinden het heel belangrijk dat de kinderen na schooltijd lekker veel bewegen.

### **3.4 Cognitieve vaardigheden**

Kinderen leren bij ons vooral spelenderwijs (het is tenslotte hun vrije tijd). We oefenen bijvoorbeeld op een speelse manier het cognitieve geheugen. We spelen gezelschapsspelletjes, zoals memory, 'wie is het', monopoly, etc. Kinderen krijgen de kans om zelf nieuwe dingen te ontdekken en uit te proberen. De oudste kinderen laten we ook hun inzicht vergroten door bijvoorbeeld zelf materialen te kiezen voor een knutselactiviteit. Wat wil je maken? Wat heb je daarvoor nodig?

### **3.5 Taal- en spraakontwikkeling**

Bij de BSO besteden we aandacht aan taal en spraak door (voor)lezen, het benoemen van wat we (gaan) doen en veel kletsen met elkaar. We doen taalspelletjes en oefenen bijvoorbeeld met letters. Als uitstapje maken we bijvoorbeeld met de jongste kinderen een bezoek aan de bibliotheek om daar boekjes te lezen. Als een kind bijvoorbeeld zegt: "Ik ben dierde geworden met voetbal" kiezen we niet voor 'verbeteren', maar zeggen we bijvoorbeeld "Ben je derde geworden? Wat knap zeg!"

### **3.6 Creatieve en spelontwikkeling**

Spelen is onmisbaar voor de ontwikkeling van kinderen. Spel stimuleert kinderen op alle ontwikkelingsgebieden. Bij de BSO zijn er verschillende speelhoeken waarbij de kinderen kunnen kiezen tussen bijvoorbeeld: de voetbaltafel, de kapsalon, het keukentje, kapla, lego, poppenhuis, spelletjes doen, puzzelen, lezen of dansen. Bij de BSO vinden we het belangrijk dat de kinderen zelf mogen kiezen wat ze willen doen.

Creativiteit is een onderdeel van het spel. Tijdens het knutselen met allerlei creatief materiaal hebben de kinderen veel plezier. Dat plezier en het ontdekken van de mogelijkheden van het materiaal vinden we belangrijker dan het resultaat (de unieke kunstwerkjes). We maken ook graag gebruik van kosteloos materiaal. We vragen ouders dan om mee te sparen. Van bijvoorbeeld een leeg melkpak maken wij weer een leuk vogelhuisje.

### **3.7 Seksuele ontwikkeling**

Ook de seksuele ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van kinderen. Voor kinderen heeft gezond seksueel gedrag te maken met het ontdekken van het eigen lichaam en de daarbij behorende gevoelens. Kinderen moeten wegwijs gemaakt worden in relationele regels en regels rondom seksualiteit. Ook moeten ze nog leren om seksuele situaties in te schatten. Naarmate kinderen ouder worden, leren ze hun eigen wensen en grenzen beter kennen. Belangrijk hierbij is dat kinderen niet het idee krijgen dat hun 'gezonde seksuele gedrag' fout is. Om zich te kunnen ontwikkelen moeten kinderen ook weten wat 'normaal' is.

Daarnaast geven de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld. Ze respecteren de grenzen van de kinderen, bijvoorbeeld als een kind aangeeft niet op schoot te willen zitten. Andersom geven pedagogisch medewerkers hun 'grenzen' aan. Bijvoorbeeld door aan de kinderen te laten weten dat ze graag een 'high five' willen in plaats van een kusje. Overigens leren we kinderen dat een knuffel of een kus op de wang toelaatbaar is en een kus op de mond niet.

*Wanneer is seksueel gedrag grensoverschrijdend?*

Om hier een juist en eenduidig antwoord op te geven gaan we bij Simba uit van het 'vlaggensysteem'. Dit systeem geeft duidelijk aan wanneer seksueel gedrag grensoverschrijdend is en hoe hierbij te handelen.

### **3.8 Inrichting van de groeps- en buitenruimte**

Simba staat voor huiselijke, knusse opvang. Wij proberen de thuissituatie na te bootsen. Dit creëren wij door speelhoekjes te maken waar de kinderen zelf uit kunnen kiezen en zich in terug kunnen trekken. De inrichting, meubilair en spelmateriaal in de verschillende groepen zijn afgestemd op de leeftijd en behoefte van de kinderen.

### **3.9 Actief naar buiten**

Spelen in de frisse buitenlucht is goed voor de motoriek en de gezondheid van kinderen, daarom spelen wij bij droog weer dagelijks buiten. De buitenruimte bestaat uit een groot speelplein en een klein speelplein met een zandbak en meerdere speeltoestellen. Er is volop buitenspelmateriaal (fietsen, karren, ballen, stelten etc.). We organiseren uitdagende buitenspelletjes, zoals trefbal. Zomers is er volop waterpret met verschillende leuke activiteiten en waterspelletjes. We letten hierbij op de warmte en/of felle zon; we zorgen voor schaduw en spelen niet de hele dag buiten.

Naast het speelplein zijn er veel andere leuke buitenruimtes waar we in de vakanties gebruik van maken. De locatie zit in de buurt van verschillende speeltuinen en het strand. We stimuleren de kinderen om de natuur te ontdekken en brengen ze in contact met dieren, de natuur of de seizoenen.

### **3.10 Keuze spelmateriaal en leren spelen**

Bij de keuze van nieuw spelmateriaal wordt gekeken naar de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen. Moet het spelmateriaal in een bepaalde groep worden aangevuld met materialen die de fijne motoriek stimuleren of is er juist behoefte aan materiaal waarmee de kinderen zich buiten kunnen uitleven? Bestaat de groep in een bepaalde periode meer uit jongens dan meisjes of andersom? Dan kan er spelmateriaal met andere groepen worden uitgewisseld of nieuw materiaal worden aangeschaft. Een kind dat meer uitdaging zoekt kan geholpen worden door ander spelmateriaal aan te bieden.

Soms vinden kinderen het moeilijk om zelf te spelen. De groepsleiding helpt het kind op dat moment om tot spelen te komen. Door er achter te komen wat het kind leuk vindt, wat het al goed kan of wat het nog wil leren kan het kind op weg geholpen worden. De groepsleiding stimuleert het kind door zelf ook mee te spelen.

### 3.11 TV en film (dvd) kijken bij Simba

TV of film kijken heeft voordelen: het kan zorgen voor ontspanning, informeren, zorgen voor vermaak of educatief zijn. Daarnaast kunnen programma's met een positieve sociale boodschap een positief effect hebben op het gedrag van kinderen. Maar bij veel tv of film kijken zijn er ook nadelen: het betekent minder bewegen, het kan de ontwikkeling van de motorische intelligentie, de zintuigen en het zenuwstelsel remmen, het kan zorgen voor concentratieproblemen, kinderen kunnen minder hun sociale vaardigheden oefenen en kunnen daardoor sociaal geïsoleerd raken, het kan ervoor zorgen dat kinderen eerder onrustig, wilder of agressiever worden.

Bij Simba kiezen we ervoor om geen **tv** te kijken, met uitzondering van bijvoorbeeld het Sinterklaasjournaal (voor kinderen die thuis niet de gelegenheid hebben om dit te kijken) of een stukje van bijzondere evenementen zoals de Olympische Spelen of een stukje van Simba op de WOS. Bij de BSO kijken we na schooltijd of in vakanties alleen **film** als vooraf ingeplande activiteit 'Bioscoopje' of incidenteel (ongepland) bij langdurig slecht weer.

Naar Simba worden geen Tablet/DS/ of Gameboys etc. meegenomen. We hebben op de groepen voldoende speelmateriaal voor het kind om mee te spelen en er worden voldoende activiteiten aangeboden door de groepsleid(st)ers.

### 3.12 Een eerste aanspreekpunt

Wanneer een kind voor het eerst naar de BSO komt, krijgt het een mentor toegewezen. Dit is één van de pedagogisch medewerkers die direct betrokken is bij de opvang van het kind. Tijdens de eerste kennismaking op de groep vertellen wij aan ouders en kind wie de mentor van het kind is.

De mentor is het eerste aanspreekpunt tijdens de opvangperiode totdat het kind de overstap naar een eventuele volgende groep maakt. De mentor volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en bespreekt dit met ouders. In een eventuele nieuwe groep of bij een verandering in het team krijgt het kind een nieuwe mentor.

Door het werken met mentoren is het voor ouders duidelijk bij wie ze moeten zijn met vragen. Het vergroot de betrokkenheid, verstevigt de relatie tussen pedagogisch medewerker en ouder en zorgt voor een effectievere communicatie.

Door het mentorschap kan de pedagogisch medewerker een aantal kinderen nog beter leren kennen en hierdoor beter inspelen op hun individuele behoefte. Kinderen zullen hierdoor eerder en makkelijker contact leggen met de pedagogisch medewerker en zich sneller vertrouwd en emotioneel veilig voelen.

### 3.13 Structureel volgen van de ontwikkeling

Bij Simba kijken we doorlopend naar wat een kind kan, doet en hoe het zich gedraagt. Dit observeren is gericht op de veiligheid, de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen. Met welbevinden bedoelen we "hoe het met een kind gaat" op de groep. Naast veiligheid en een optimale ontwikkeling is het van groot belang dat kinderen zich prettig en op hun gemak voelen in de groep. Door te observeren leren we het kind nog beter kennen en zien we wat er goed gaat en waar een kind ondersteuning bij kan gebruiken.

Samen met collega's van de groep volgt de mentor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en bespreekt dit met ouders. Tussentijds en tijdens de groepsbesprekingen bespreken we



onderling hoe het met de kinderen op de groep gaat. Alle kinderen komen dan aan bod, ook als alles 'goed' gaat. Jaarlijks nodigen we ouders uit voor een 10-minutengesprek over de ontwikkeling van hun kind.

### **3.14 Overdracht naar nieuwe BSO groep**

Als een kind over gaat naar een andere groep binnen de BSO, dan volgt een overdracht naar de desbetreffende groep.

### **3.15 Bijzonderheden in de ontwikkeling**

Ieder kind is uniek en in een groep zijn er dus geen twee kinderen hetzelfde. In een groep leeftijdsgenootjes kunnen we wel spreken van een 'gemiddelde ontwikkeling' en een 'gemiddeld gedrag'. Soms valt een kind op omdat het duidelijk (en herhaaldelijk) anders is in gedrag en/of ontwikkeling. Of we merken dat een kind zonder duidelijk aanwijsbare reden opeens heel ander gedrag vertoont. In deze gevallen spreken we van 'opvallend gedrag'.

Bij opvallend gedrag kan het gaan om zorgen om het kind in de groep. Bijvoorbeeld omdat het kind meer dan gemiddeld verlegen of juist druk is, of gedrag vertoont dat niet bij de leeftijd past. Het kan ook gaan om aspecten in de ontwikkeling van het kind door een bepaalde achterstand of stoornis. Soms spelen er thuis dingen die (tijdelijk) invloed hebben op het kind. Wanneer een kind bijvoorbeeld opeens een periode teruggetrokken en stil gedrag vertoont, proberen we, in samenspraak met de ouders, te achterhalen hoe dat komt en hoe we het kind kunnen begeleiden om weer met de groep mee te doen. In alle gevallen bespreken we het gedrag of de ontwikkeling van het kind met de collega's op de groep. We informeren ouders en bespreken gezamenlijk wat nodig is om het kind verder te begeleiden of te stimuleren.

Indien nodig wordt een ontwikkelplan gemaakt waarin we bijhouden welke activiteiten we bieden om de ontwikkeling verder te stimuleren en welk resultaat dit heeft. Soms is het nodig hierbij gebruik te maken van externe deskundigheid.

### **3.16 Protocol Kindermishandeling en Huiselijk geweld**

Simba werkt volgens de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Dit is een wettelijke verplichting binnen de kinderopvang. De meldcode geeft met behulp van een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling, kindermishandeling gepleegd door een beroepskracht of seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Het doel van de wettelijk verplichte meldcode is dat sneller en adequater wordt ingegrepen. Door het consequent toepassen van de meldcode zal de vroegsignalering van huiselijk geweld en kindermishandeling verbeteren en worden minder kinderen geconfronteerd met geweld en mishandeling.

## 4. Werkwijze BSO Nieuwe Weg/Dalton

*Bij de BSO in Poeldijk werken we met het 'Cool4Kids' concept. Hiermee kunnen kinderen hun vrije middag nog meer naar eigen keuze invullen! In plaats van een splitsing in 3 vaste groepen is er één grote Cool4Kids die gesplitst wordt in activiteitengroepjes. Dit betekent dat alle kinderen altijd zelf kunnen kiezen met wie en wat ze willen spelen! Hierbij wordt voor de allerjongsten, die voor het eerst kennis maken met school en de BSO, een eigen rustig en vertrouwd plekje gecreëerd.*

### 4.1 De dagelijkse praktijk

#### *'Basistafels'*

Na schooltijd halen de pedagogisch medewerkers de kinderen uit school. Bij aankomst op de locatie gaan de kinderen onder begeleiding met een PM'er naar "De Kinderkeet", "Het Speelland" of "De Koters" om vrij te spelen. De oudste kinderen kunnen ook (met toestemming van de ouders) zelfstandig buitenspelen. Als iedereen uit school is, verzamelt een vaste pedagogisch medewerker een vaste groep kinderen om gezellig samen aan tafel te gaan. De kinderen krijgen ieder een lekker stuk fruit naar keuze, en bijvoorbeeld een cracker, rijstwafel of beschuitje met gezond beleg en een beker limonade. Tijdens vakanties of op bijzondere dagen bieden we een gevarieerd 'menu'. We maken hapjes of verzorgen een bijzondere lunch. We letten hierbij op hoeveelheden en gezondheid.

De 'basistafels' van maximaal 10 kinderen hebben ieder een eigen kleur. De groepjes aan de basistafels zijn gecreëerd om de kinderen zoveel mogelijk duidelijkheid en structuur te bieden als start van hun BSO middag.

#### *Activiteiten*

Tijdens het eten kiezen de kinderen om de beurt voor één van de activiteiten die er elke dag worden georganiseerd. Voor de rust aan tafel zorgt de PM'er voor de indeling op het activiteitenbord. Het fotokaartje van het kind wordt bij de gekozen activiteit gehangen. Qua activiteiten kunt u bijvoorbeeld denken aan: een leuke creatieve activiteit, een sportieve activiteit, een gezellig uitje of een gezonde kookactiviteit. Bij het ophalen kunt u op het activiteitenbord zien welke activiteit uw kind aan het doen is en waar. Om vijf uur is er voor iedereen nog wat lekkers te eten en te drinken.

#### *Vanuit Simba naar de training*

Onder bepaalde voorwaarden kan de groepsleiding kinderen naar een sporttraining of culturele activiteiten in de buurt brengen. Ook is het mogelijk om iets extra's te eten voorafgaand aan een training.

#### *Open deurenbeleid*

BSO is vrije tijd! En in je vrije tijd is het fijn als je niet continue gebonden bent aan één vaste groep en/of ruimte. Binnen de Cool4Kids locatie maken we gebruik van verschillende ruimten binnen de twee basisscholen die binnendoor aan elkaar verbonden zijn. We hebben bijvoorbeeld de beschikking over het Speelland lokaal, de Koters, de Kinderkeet met daarnaast de speelzaal, incidenteel de gymzaal en natuurlijk de buitenruimte. Hierdoor is er een ruim aanbod in spelmateriaal, activiteiten en kinderen waarmee je kunt spelen. De PM'ers brengen de jongste kinderen van en naar het Speelland lokaal en het lokaal bij de Koters.

## Wat doen we in welke ruimte

### De Koters:

- Hoofdingang Cool4Kids (Dalton)
- Centrale plek
- Eten
- Vrij spel
- Activiteiten
- VSO

### De Kinderkeet

- Hoofdingang Cool4kids (Nieuwe Weg)
- Centrale plek
- Eten
- Vrij spel
- Activiteiten

### Speelzaal

- Activiteiten

### Gymzaal (incidenteel)

- Activiteiten

### Het Speelland

- Eten
- Vrij spel
- Activiteiten

### *Dagritme*

Door het hanteren van een vast dagritme bieden we het kind duidelijkheid en structuur. Het geeft kinderen zekerheid als ze de volgorde van activiteiten op de dag kennen. Door het Cool4Kids concept wordt de groep opgesplitst in kleine groepjes. Door deze kleine groepjes wordt er rust gecreëerd en is er meer individuele aandacht. Op momenten dat een kind moe of verdrietig is, is er een plekje waar het kind kan uitrusten of samen met de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld een boekje kan lezen.

### *Eigen plekje voor de jongste kinderen*

Voor de allerjongsten, die voor het eerst kennis maken met school en de BSO, hebben we een eigen rustige en vertrouwde plek gecreëerd. Uit school verzamelen de jongste kinderen met leeftijdsgenootjes en hun vaste pedagogisch medewerkers in de ruimte van de Koters om te spelen. Deze ruimte zit in basisschool De Dalton. Als iedereen er is gaan ze gezellig samen aan tafel. Als het tijd is voor een activiteit kunnen ze er voor kiezen om bij de Koters te blijven, waar we elke dag iets leuks organiseren. Hier hebben ze de rust en veiligheid van hun 'eigen lokaal'. Jonge kinderen die graag meer uitdaging willen, kunnen ook meedoen met de activiteiten bij de oudere kinderen. Op deze manier spelen we zo goed mogelijk in de op de behoefte van de verschillende leeftijden.

### *Uitdaging voor de oudste*

Kinderen vanaf 7 jaar vragen in de BSO om extra uitdaging. Er zijn daarom eigen basistafels waar de kinderen samen met leeftijdsgenootjes gezellig hun verhaal kunnen doen als ze uit school komen en zelf hun eten mogen klaarmaken. De oudste jongens en meiden hebben behoefte aan meer vrijheid, zelfstandigheid, keuzemogelijkheden, eigen verantwoordelijkheid en uitdaging. Op de Cool4Kids locatie is daar voldoende ruimte voor. De kinderen mogen hier meedenken en meebeslissen. We luisteren naar de kinderen en houden zoveel mogelijk rekening met hun wensen. Ook wordt er bij het aanbieden van de activiteiten rekening gehouden met de interesse en ontwikkeling zodat ook de oudste kinderen uitgedaagd blijven.

### *Vertrouwd*

Het met elkaar omgaan van kinderen en PM-ers in een groep kent alle aspecten van het dagelijks leven zoals plezier maken, samen eten, samen spelen en samenwerken, alleen zijn, ruzie, boos en verdrietig zijn, troosten, feesten en nog veel meer. Ieder kind heeft zijn eigen ik. Daarom heeft ieder kind een andere behoefte. We kijken bij ieder kind naar wat het nodig heeft om zich veilig te voelen in de groep. De pedagogisch medewerkers zijn alert op de signalen die kinderen uitzenden en spelen hier op in. De groep is een bekende omgeving voor het kind. Op vaste dagen staan er dezelfde PM-ers op de groep en zijn er dezelfde kinderen. Het kind ziet dus steeds vertrouwde gezichten.

### *Waanzinnige Woensdag*

Bij voldoende kinderen is de locatie in Poeldijk open op woensdag. Anders is er de mogelijkheid om opvang af te nemen in Monster. De kinderen van 4 t/m 12 jaar spelen op deze dag met elkaar in het PR8+PALEIS aan de Rijnweg 71. Op deze 'Waanzinnige Woensdag' organiseren de PM-ers aantrekkelijke activiteiten voor alle leeftijden.

## **4.2 Sociale competenties: de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten & ervaringen met elkaar te delen**

Door het Cool4Kids concept bieden we de kinderen verschillende momenten om met elkaar samen te zijn. Als de kinderen aan tafel gaan, hebben ze een vast en vertrouwd groepje kinderen met pedagogisch medewerkers om gezellig mee te kletsen en hun dag mee door te nemen. Na het eten zijn de kinderen vrij om te kiezen met wie en hoe ze hun middag willen doorbrengen. Zo komen ze tijdens verschillende activiteiten met verschillende kinderen in aanraking waar ze leuke ervaringen mee kunnen delen.

## **4.3 BSO basisgroepen en opvang buiten de basisgroep**

### **De basisgroep**

Binnen de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel kinderen je in een groep mag opvangen. Deze groepen worden binnen de BSO basisgroepen genoemd. Een basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar en maximaal 30 kinderen van 8-12 jaar.

Bij de BSO Nieuwe Weg/Dalton kunnen maximaal 70 kinderen worden opgevangen (hiermee wordt ruim voldaan aan de wettelijke regel van 3,5 m<sup>2</sup> binnenruimte per kind).

De kinderen worden verdeeld over verschillende basisgroepjes die wij 'basistafels' noemen (zie ook 4.1). De kinderen hebben een vast groepje en een vaste pedagogisch medewerker tijdens het eetmoment. Daarna geven we het kind de keuze voor het invullen van de vrije middag. Bij je eigen groepje en pedagogisch medewerker blijven? Of alleen of met andere kinderen samen met een ander groepje spelen of een activiteit doen. Hierdoor ontstaat er meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse.

Bij bepaalde activiteiten of bijvoorbeeld uitstapjes kan het voorkomen dat meerdere groepjes worden samengevoegd. Tot een groep van 20 of 30, maar het kan ook voorkomen dat de groep groter is en de kinderen bij elkaar zijn in een groep van meer dan 30 kinderen. Er zijn dan altijd groepsgeenootjes en een vast gezicht van de eigen groep aanwezig om op terug te vallen binnen de grotere groep.

### **Afnemen extra dagdeel**

Heeft u buiten de afgesproken dagdelen een extra dagdeel opvang nodig? Als er plaats is op de eigen groep dan kan dat. Als er in de eigen groep geen plaats is en in een andere groep wel, dan overleggen wij met u of u uw kind in een andere groep wil plaatsen. Dit leggen we schriftelijk vast.

### **Toestemming opvang buiten de basisgroep**

Het kan voorkomen dat, met uw toestemming, een kind (tijdelijk) in een tweede basisgroep wordt opgevangen. Dat is volgens de Wet kinderopvang toegestaan, mits daar door u als ouder **schriftelijk** toestemming voor is gegeven. Het ontbreken van een schriftelijke toestemming wordt als overtreding van de wet gezien en wij kunnen hier een boete voor krijgen. Voor situaties die vooraf bekend zijn, is een schriftelijke toestemming eenvoudig te organiseren via het plaatsingscontract of toestemmingsformulier, maar in de praktijk kunnen zich ook situaties voordoen die we niet vooraf kunnen voorzien:

- de groep gaat op stap, maar uw kind is niet zo lekker. Voor uw kind is het fijner om niet mee te gaan, maar in een andere groep op de locatie te blijven.
- een pm'er wordt ziek en moet naar huis. Vervanging is onderweg. De kinderen gaan op andere groepen spelen totdat de vervanger is.
- er werkt één pm'er op de groep (omdat het kindaantal dat toelaat). Tijdens de pauze gaan de kinderen met elkaar op een andere groep op de locatie spelen.
- de BSO biedt opvang vanaf 3 kinderen. Voor een ADV dag van school hebben 3 kinderen zich aangemeld, maar op de dag zelf blijkt alleen uw kind te komen. Uw kind kan 's ochtends bij de dagopvang spelen en gaat 's middags naar de BSO.

Het gaat hier om situaties die zich incidenteel voordoen en in alle gevallen geldt dat we ons aan de wettelijke eisen houden rondom het aantal in te zetten medewerkers.

Onze locaties zijn 'klein maar fijn' en de meeste kinderen zijn bekend met de verschillende groepen en PM'ers op de locatie. We kijken per situatie/leeftijd in hoeverre het kind er aan toe is om tijdelijk naar een andere groep te gaan en gaan hier zorgvuldig mee om. We streven ernaar u vooraf mondeling op de hoogte te stellen van de betreffende situatie.

Om ook bij onvoorziene situaties een schriftelijke toestemming in huis te hebben, vragen wij de toestemming voor de start van de opvangperiode.

#### 4.4 Beroepskracht/kindratio en 3 uursregeling

De beroepskracht/kindratio (BKR) bij de BSO is 1 op 10. Dat betekent dat 1 pedagogisch medewerker wordt ingezet op maximaal 10 **gelijktijdig aanwezige** kinderen. De BKR op de BSO wordt op locatieniveau berekend. Dat betekent dat alle kinderen van de locatie bij elkaar worden opgeteld en op basis van het totale aantal wordt het aantal pedagogisch medewerkers ingezet. Bijvoorbeeld totaal 25 kinderen? Dan moeten 3 pedagogisch medewerkers worden ingezet, bij 53 kinderen moeten 6 pedagogisch medewerkers worden ingezet.

##### Regels rondom het afwijken van de BKR

- Op een aantal momenten mogen we (onder bepaalde voorwaarden) afwijken van de BKR (half-uurs regeling schoolweken, 3-uursregeling vakantiedagen)
- Op momenten dat we afwijken van BKR (en dus met minder PM'ers staan) moet minstens de helft van het op dat moment vereiste aantal pedagogisch medewerkers worden ingezet.
- De tijden van de half-uurs en 3 uursregeling zijn opgenomen in het pedagogisch beleidsplan en worden actief gecommuniceerd naar ouders.

##### Wanneer en hoelang mogen we afwijken?

**Tijdens schoolweken maximaal 30 minuten per dag (half-uursregeling).**

Wel/niet afwijken	maandag	dinsdag	donderdag	vrijdag
Afwijken kan	15.00-15.30 uur	15.00-15.30 uur	15.00-15.30 uur	15.00-15.30 uur
Afwijken kan niet	14.30-15.00 uur 15.30-18.00 uur	14.30-15.00 uur 15.30-18.00 uur	14.30-15.00 uur 15.30-18.00 uur	14.30-15.00 uur 15.30-18.00 uur

##### Tijdens vakantie/adv dagen maximaal 3 uur per dag (3-uursregeling).

Niet alle kinderen zijn bij het begin van de dag aanwezig en niet alle kinderen zijn tot het einde van de dag aanwezig. Tussen de middag nemen de pedagogisch medewerkers pauze. Hiermee is rekening gehouden bij het bepalen van de tijden waarop we wel of niet afwijken van de BKR.

Bij de BSO van Simba wijken we niet af van het vereiste aantal pm'ers:

- tussen 07.00 en 07.30 uur\*
- tussen 07.30 en 08.00 uur
- tussen 08.30 en 13.00 uur
- tussen 14.30 en 17.00 uur

Bij de BSO van Simba kunnen we afwijken van het vereiste aantal pm'ers:

- tussen 08.00 en 08.30 uur
- tussen 13.00 en 14.30 uur\*\* (pauzetijd)
- tussen 17.00 en 18.00 uur

\*op aanvraag en op enkele locaties mogelijk vanaf 7 uur open.

\*\*in incidentele gevallen zorgt een gereserveerd uitstapje ervoor dat de pauzetijd ligt tussen 12.30 en 14.00 uur.

## 4.5 Wennen

Nieuwe kinderen komen wennen voorafgaand aan de start van de opvang in een BSO groep. Het kind kan de groep verkennen, kennismaken met de kinderen en de groepsleiding en lekker meedoen met spelen. De groepsleiding zorgt ervoor dat de kinderen zich snel thuis voelen in de nieuwe groep.

## 4.6 Zicht op de buitenwereld. Activiteiten om ervaringen op te doen buiten de groep

Als de vakanties er aankomen gaan de collega's van de BSO in overleg met elkaar om een gezellig, leuk en uitdagend vakantierooster in elkaar te zetten. In dit vakantierooster werken we vaak met een thema en zorgen we dat er iedere dag iets leuks te doen is. In deze planning verwerken we altijd leuke uitstapjes, iets lekkers te eten en leuke creatieve activiteiten zodat er voor elk wat wils is. Kinderen mogen zelf ook ideeën aanleveren voor dit rooster.

Uitstapjes maken we ook tijdens de middagen na schooltijd. We zoeken dan bijvoorbeeld de natuur op of een omgeving om even lekker te kunnen bewegen. Bestemmingen waar we graag heen gaan zijn bijvoorbeeld het bos, de natuurspeeltuin, het klauterwoud, het strand en de grote speeltuin Fort Drakensteijn. Er is van alles te zien en te beleven en de kinderen kunnen hier op een speelse manier de natuur ontdekken en ervaren wat erg goed is voor hun cognitieve, motorische en zintuiglijke ontwikkeling.

Ook dieren spelen een rol binnen onze activiteiten: op bezoek bij bijvoorbeeld Avonturia, kijken bij pasgeboren dieren, een dierenspeurtocht in de omgeving of een dier op bezoek bij Simba.

Door het maken van uitstapjes en het organiseren van bijzondere activiteiten creëren we situaties om de kinderen samen betekenisvolle ervaringen te laten opdoen.

## 4.7 Regels en rituelen in de groep

De groepsleiding heeft een voorbeeldfunctie, kinderen leren veel van hun houding. Door kinderen vertrouwd te laten raken met normen en waarden, regels en rituelen leren we ze hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. We leren respect te hebben voor andere kinderen en de groepsleiding. Behandel een ander zoals je zelf behandeld zou willen worden is hierbij een belangrijke regel. Natuurlijk zijn er op een BSO andere regels dan thuis, misschien nog wel meer dan thuis. Dit is nodig omdat we in groepsverband werken. De kinderen leren de regels en rituelen snel en hebben vaak geen moeite om ze toe te passen ook al gelden er thuis andere regels.

### *Groepsregels*

Onze groepsregels bieden kinderen veiligheid en duidelijkheid. De PM-er zorgt ervoor dat de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt en stelt duidelijke regels. Er is een evenwicht tussen duidelijkheid en eigen initiatieven voor het kind. Onze groepsregels bieden kinderen veiligheid en duidelijkheid. We benoemen de regels regelmatig met de kinderen en bekijken of ze nog passen binnen de groep. Soms komen er regels bij of worden regels aangepast. Als de kinderen inspraak hebben in de regels houden ze zich er eerder aan. Naarmate de kinderen ouder en zelfstandiger worden, laten we ze meer vrij. Een aantal voorbeelden:

- Naar elkaar luisteren en elkaar uit laten praten;
- Rennen bewaren we voor buiten;
- We houden ons aan de regels rondom 'digitaal spelen'
- We beginnen gezamenlijk met eten en drinken;
- We ruimen ons speelgoed op voordat we iets anders gaan doen of naar huis gaan.

### *Rituelen*

Het hebben van rituelen vinden we belangrijk voor het vergroten van het groepsgevoel. Een moment of gebeurtenis wordt speciaal omdat je steeds dezelfde vormen en gebruiken kiest.

### *Feestdagen*

We besteden aandacht aan de gebruikelijke Nederlandse feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. De geloofsachtergrond van de kinderen speelt hierbij in principe geen rol. De kinderen krijgen thema activiteiten (naar keuze) aangeboden zoals pietengym, het maken van een kerstkaart of het zoeken van paaseieren.

### *Jarig?*

Bij de Cool4Kids vieren we alle verjaardagen van de kinderen tijdens een gezellige, feestelijke verjaardagsweek. Eén keer per jaar staat een hele week helemaal in het teken van (al) onze verjaardagen! De groepen zijn versierd met slingers en ballonnen en er zijn elke dag leuke verjaardagsactiviteiten en verjaardagshapjes waar de kinderen uit kunnen kiezen. Als ouder hoeft u op de BSO niet voor traktaties zorgen (dit doet u tenslotte ook al voor school).

### *Afscheidsfeestje*

Als we afscheid moeten nemen omdat kinderen van Simba af gaan hebben we daar ook een ritueel voor. Voor de kinderen die het leuk vinden maken we, samen met de kinderen en pedagogisch medewerker van hun basistafel, een polonaise en gaan we zingend langs alle andere basistafels om afscheid te nemen. Voor wie dat wil is er de gelegenheid om een *gezonde* traktatie uit te delen.

## **4.8 Belonen en consequenties**

Binnen de BSO zijn er duidelijke regels. Aan nieuwe kinderen leggen we de regels duidelijk uit en herhalen ze voor iedereen. De kinderen doen hun best om zich aan de regels te houden en de fijne sfeer in de groep te behouden. We wijzen kinderen zoveel mogelijk op een positieve manier op onze regels. We vertellen bijvoorbeeld dat we binnen altijd lopen en dat je buiten mag rennen. *En dus niet: "Niet rennen binnen!"*

We belonen kinderen als ze positief gedrag vertonen want kinderen groeien van complimenten. Bijvoorbeeld met een 'dikke duim' of een flinke knipoog of een verbaal compliment door te vertellen wat we zien dat het kind doet en wat we daarvan vinden. Bijvoorbeeld: "ik zie dat jij zelf je schoen hebt aangetrokken, wat een zelfstandige jongen ben jij al!" Bij negatief gedrag is het afhankelijk van de situatie en het kind hoe we daar mee omgaan. Het uitgangspunt is echter altijd dat we onze afkeuring uitspreken zonder daarbij het karakter van het kind aan te vallen. We benoemen het gedrag dat we zien: "Ik zie kinderen op de bank staan". We vertellen hoe het kind zich kan verbeteren: "Bij Simba zitten we op de bank". We spreken onze verwachting uit: "Ik verwacht dat je op de bank gaat zitten." In de meeste gevallen is deze aanmoediging voldoende voor het kind. Lukt het nog niet? Dan geven we het kind twee positieve keuzes: "Ga je op je billen of op je knieën zitten?" Een andere manier kan zijn: "Ga je naast Bas of naast Lisa zitten?" Als het geven van positieve keuzes niet het gewenste resultaat geeft, krijgt het kind een laatste kans. "Je kunt er voor kiezen om te gaan zitten, dan kun je bij ons aan tafel blijven. Of je kunt er voor kiezen om te blijven staan; dan zet ik je op een andere plek neer. De keuze is aan jou".

Bij onacceptabel gedrag (dingen kapot maken, elkaar pijn doen of een hele grote mond hebben) grijpen we direct in. We maken duidelijk dat het gedrag niet wordt geaccepteerd en leggen uit welk gedrag we verwachten. Ook proberen we erachter te komen waar het onacceptabele gedrag vandaan komt en hoe we het kind kunnen helpen het de volgende keer anders te doen.



## 5. Veiligheid en gezondheid

### 5.1 Veiligheid en gezondheidsbeleid

Simba biedt opvang in een veilige & gezonde omgeving die voldoende ruimte biedt aan het spelenderwijs stimuleren van de ontwikkeling. Dat houdt in dat we zoveel mogelijk de risico's binnen onze organisatie inschatten. We beschermen kinderen voor risico's met een mogelijk ernstig gevolg en leren kinderen omgaan met kleine risico's.

Bij het inschatten (en inventariseren) van risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid maken we gebruik van de *risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid*, een hulpmiddel dat inventarisatielijsten biedt voor op de locaties. Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers volgens afspraak alert op defecten en onveilige situaties zodat hier direct op ingespeeld kan worden. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt op het beleid rondom veiligheid en gezondheid.

Per locatie wordt jaarlijks een inventarisatie van mogelijke risico's gemaakt. Deze worden beschreven en opgenomen in een actieplan. Daarnaast worden vanuit de pedagogisch medewerkers en leidinggevenden verbeteracties aangegeven zoals afgesproken in de werkinstructie *Dat kan beter!*. Alle verbeteracties worden opgenomen in een totaaloverzicht. Hierop worden ook kleine defecten en inrichtingswensen bijgehouden. Bij de uitvoering van de acties wordt vanzelfsprekend prioriteit gegeven aan het verhelpen van een onveilige of ongezonde situatie. Tijdens de groepsbespreking en/of teamvergadering wordt geëvalueerd of de actie die is ingezet, heeft geleid tot verbetering.

Bij teamvergaderingen of groepsbesprekingen zijn het beleidsplan veiligheid en de onderliggende afspraken (werkinstructies) een bespreekpunt. We zorgen er met elkaar voor dat pedagogisch medewerkers betrokken zijn en blijven bij het beschermen van kinderen en volwassenen tegen risico's met ernstige gevolgen en het leren omgaan met kleine risico's.

### 5.2 Gezonde voeding

Gezonde voeding is van belang voor de ontwikkeling van kinderen en voorkomt overgewicht. Overgewicht heeft veel gevolgen voor de gezondheid. Vaak zie je dat kinderen met overgewicht ook op latere leeftijd last van overgewicht houden. Het is dan ook van belang om kinderen al jong gezonde voedingsgewoonten aan te leren, want: jong geleerd is oud gedaan! Gezonde voeding levert de voedingsstoffen die nodig zijn om een lichaam gezond te houden. Elk voedingsmiddel bevat verschillende voedingsstoffen in wisselende hoeveelheden. Door gevarieerd te eten, is de kans het grootst dat je voldoende van alle voedingsstoffen binnenkrijgt en daardoor minder kans op tekorten hebt. Bij Simba kiezen we bewust voor gezond & gevarieerd! Bij het samenstellen van ons voedingsbeleid zijn we uitgegaan van de adviezen van het Voedingscentrum en hebben we ons laten adviseren door een voedingsdeskundige.

#### *Voedselallergie*

Bij de kennismaking op Simba bespreken we met ouders of er sprake is van bepaalde allergieën waar we rekening mee moeten houden. Dit kan natuurlijk ook op een ander moment in de opvangperiode aan de orde komen. Het hangt af van de soort en de ernst van de allergie of wij zelf vervangende voedingsmiddelen kunnen bieden of dat we aan ouders vragen om dit mee te nemen. Eventuele allergieën staan beschreven op de 'noodkaart' in de groep zodat iedereen direct kan zien welke kinderen welke allergieën hebben.

### *Wensen van ouders*

Wanneer een kind vanuit een bepaalde levensovertuiging bepaalde voedingsmiddelen niet mag eten, overleggen we met ouders over een mogelijke vervanging. We doen zoveel mogelijk ons best om hierbij aan de wensen van ouders tegemoet te komen.

### **5.3 Ziek en medicijnen bij Simba**

Is het verstandig dat een ziek kind in de groep blijft bij Simba? Deze vraag is niet zomaar met ja of nee te beantwoorden. Een kind kan bijvoorbeeld koorts hebben en tegelijkertijd net zo vrolijk spelen als anders. Een ander kind is wat hongerig, heeft geen koorts, maar zit duidelijk niet lekker in z'n vel. Bij ziekte (of het vermoeden daarvan) kijken we daarom goed naar hoe het kind zich voelt. Maar het is ook belangrijk dat we kijken naar wat het zieke kind voor de rest van de groep betekent. Een ziek kind heeft vaak meer zorg en aandacht nodig dan we in een groep kunnen bieden. We nemen contact met ouders op als het kind niet lekker is en overleggen op dat moment wat het beste is voor het kind.

### *Medicijngebruik*

Als een kind meer dan 2 keer per dag medicijnen nodig heeft (of in bepaalde ernstige situaties) kunnen deze op Simba worden gegeven mits ouders hier vooraf schriftelijk toestemming voor hebben gegeven op het registratieformulier medicijngebruik.

### *Geen paracetamol*

Paracetamol wordt veel gebruikt en lijkt een 'onschuldig' medicijn. Door het gebruik van paracetamol bestaat echter het risico dat symptomen onderdrukt worden, wat tot een foute inschatting kan leiden. Een kind kan ernstiger ziek zijn dan je denkt te zien. Op Simba geven wij kinderen (zonder schriftelijke doktersverklaring) geen paracetamol.

### **5.4 Hoofdluis**

Heeft een kind hoofdluis? Dan mag het na behandeling weer naar Simba komen. Wij volgen het landelijk protocol bij het constateren van hoofdluis.

### **5.5 Veilig in de zon**

We smeren de kinderen in met zonnebrand voordat ze de zon in gaan en herhalen het insmeren gedurende de dag. We laten de kinderen zoveel mogelijk in de schaduw spelen en gaan tussen 12 en 15 uur niet in de zon.

## 6. De pedagogisch medewerkers

Simba heeft een hecht team met deskundige pedagogisch medewerk(st)ers. Alle medewerkers zijn in het bezit van de vereiste beroepskwalificatie. Op elke groep is minimaal één pedagogisch medewerker met EHBO aanwezig.

Iedere groep heeft z'n eigen vaste medewerk(st)ers zodat kinderen en ouders vertrouwde gezichten zien en elkaar goed kunnen leren kennen. Bij ziekte of vakantie van een pedagogisch medewerkster zorgen we voor vervanging door een Simba collega van een andere groep of zetten we één van onze vaste invalkrachten in. In het geval van ziekte of in een schoolvakantie kan ook een 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> jaars stagiaire (die stage loopt op de betreffende locatie) worden ingezet.

### 6.1 Instructie en overleg

Met elkaar werken we volgens de normen die worden gesteld door de Wet kinderopvang en de daaruit voortvloeiende werkinstructies. U kunt hierbij denken aan de werkinstructies op het gebied van o.a.: medicijngebruik, hygiëne, kindermishandeling en uitstapjes.

### 6.2 Stagiaires en vrijwilligers

Stagiaires krijgen bij Simba de mogelijkheid om het vak van pedagogisch medewerkster in de praktijk te leren.

*Een stagiaire van de beroepsopleidende leerweg (BOL):*

- komt voor een vooraf vastgestelde periode stagelopen;
- staat als extra kracht ingedeeld op een groep
- wordt begeleid door een gediplomeerde PM-er;
- mag vanaf het 2<sup>e</sup> leerjaar bij ziekte van een PM-er en tijdens schoolvakanties worden 'ingeroosterd' op de locatie waar de stagiaire op dat moment stage loopt.

*Een stagiaire via de beroepsbegeleidende leerweg (BBL):*

- gaat één dag per week naar school en werkt daarnaast bij Simba om het vak te leren;
- wordt na een intensieve inwerkperiode van 2 maanden 'getoetst' op competenties, kennis, ervaring, inzet en belastbaarheid waarna de mogelijkheden van inzetbaarheid worden besproken en schriftelijk vastgelegd.

*Een snuffelstagiaire van bijvoorbeeld een middelbare school:*

- komt een keer een dag of meerder dagen 'kijken' wat het werk binnen de kinderopvang inhoudt;
- helpt bijvoorbeeld bij huishoudelijk taken of een activiteit met de kinderen.

*Een vrijwilliger:*

- ondersteunt de groepsleiding bij activiteiten met de kinderen
- binnen de dagopvang is dat bijvoorbeeld voorlezen of mee met een uitstapje.
- bezoekt Simba wisselend (eenmalig, om de week of bijvoorbeeld maandelijks)
- komt gemiddeld 1-4 uur per keer
- staat onder begeleiding van de groepsleiding op de groep
- is niet alleen met de kinderen op de groep (maar samen met een PM'er)

Van vrijwilligers die structureel bij Simba komen en van stagiaires de meer dan 60 uur in een schooljaar stagelopen bij Simba zijn wij in het bezit van een VOG.

### **6.3 Continue screening van medewerkers**

Medewerkers, BOL- en BBL stagiaires en structurele vrijwilligers in de kinderopvang zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag. Sinds 1 maart 2013 worden alle medewerkers in de kinderopvang (behalve stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers) continue gescreend op strafbare feiten. Dat betekent dat strafrechtelijke gegevens in het Justitieel Documentatie Systeem dagelijks worden vergeleken met een bestand van mensen die werken in de kinderopvang. Om te waarborgen dat er geen mensen in de kinderopvang werken die na hun aanstelling strafbare feiten hebben gepleegd, wordt voor alle medewerkers een nieuwe Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd.

**Vanaf maart 2018 moet iedereen die werkt binnen de kinderopvang zich inschrijven in het personenregister.**

### **6.4 Achterwachtregeling**

Als een PM-er (in uitzonderlijke situaties waarop de groepsgrootte en situatie het tijdelijk toelaten) alleen op de locatie is, gaat de achterwachtregeling in werking. Op dat moment wordt contact gelegd met de dichtstbijzijnde Simba locatie.

## **7. Contact en samenwerking met ouders**

### **7.1 De samenwerking met ouders**

Geïnteresseerde ouders nodigen we uit voor een rondleiding. We nemen een kijkje bij de groepen, vertellen onze werkwijze en beantwoorden vragen van ouders. Bij de rondleiding krijgen ouders informatie mee om thuis op het gemak te kunnen lezen.

Tijdens de opvang betrekken we de ouders zoveel mogelijk. Er vindt regelmatig overleg plaats en er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van ouders met betrekking tot de opvang van hun kind. Er is, met uitzondering van de VSO en op adv/vakantiedagen, geen 'brengmoment' bij de BSO. Als er bijzonderheden zijn, kunnen ouders die altijd telefonisch aan ons doorgeven. Bij het ophalen is er gelegenheid voor een persoonlijke overdracht. Daarnaast kunnen ouders altijd met vragen of opmerkingen bij ons terecht. Een aantal kinderen heeft een mobiele telefoon. De regel is dat de telefoon bij Simba in de tas of zak blijft. Als ouders iets aan hun kind willen doorgeven, vragen wij u dat via de Simba telefoon te doen en niet via de telefoon van uw kind.

Via onze Nieuwsbrief houden we ouders op de hoogte van actuele informatie en leuke (achtergrond)informatie en wetenswaardigheden. Het contact met ouders vinden wij heel belangrijk, daarom organiseren we jaarlijks een 'tien-minuten gesprek' en een (thema)ouderavond. Simba is ook te vinden op Facebook. Hierop laten we leuke activiteiten zien of kondigen we een activiteit aan. We gaan zorgvuldig om met het gebruik van foto's van kinderen. Als u desondanks liever niet heeft dat er foto's worden gepubliceerd waar uw kind(eren) op staat dan horen wij dat graag.

### *Ouderraad*

Simba heeft een actieve ouderraad, met als doel:

- de belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen;
- de verantwoordelijkheid van de ouders voor de opvoeding van de eigen kinderen te realiseren, door invloed uit te oefenen op het beleid van het kinderdagverblijf;
- de communicatie tussen leiding, groepsleiding en ouders te bevorderen;
- het kwaliteitsbeleid van het uitvoerend werk in het kinderdagverblijf mede te bepalen.

Om haar doel te bereiken en invulling te geven aan haar bevoegdheden overlegt de ouderraad ongeveer één keer per twee maanden met haar leden en de directie van Simba. De ouderraad geeft adviezen en levert een bijdrage aan ouderavonden. De ouderraad verstrekt de ouders heldere informatie over haar activiteiten en is aanspreekpunt voor opmerkingen/klachten van ouders. In de ouderraad is elke locatie van Simba vertegenwoordigd. De ouderraad is per email te bereiken via [ouderraad@kdvsimba.nl](mailto:ouderraad@kdvsimba.nl).

### **7.2 Omgaan met verschillen tussen ‘thuis’ en Simba**

Uitgangspunt hierbij is dat er zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Het werken met een groep zorgt er wel voor dat niet voor 100% aan alle individuele wensen tegemoet gekomen kan worden. Wanneer er een verschil is tussen de wensen van ouders en de mogelijkheden van Simba, proberen we zoveel mogelijk tot elkaar te komen.

### **7.3 Ouders betrekken bij ons pedagogisch denken en doen**

Het pedagogisch beleidsplan wordt voorgelegd aan de Ouderraad. We organiseren jaarlijks een ouderavond waar verschillende onderwerpen aan de orde komen. Ook houden wij met regelmaat een klant tevredenheidsonderzoek, waarin we de ouders vragen naar hun tevredenheid over onze opvang.