



Pedagogisch beleidsplan BSO Zeester 4-8 jaar



Inhoudsopgave pedagogisch beleidsplan BSO Zeester

	Pagina
1. Inleiding	3
2. Visie	3
3. De ontwikkeling van kinderen	
Persoonlijke competenties: zelfvertrouwen en de ontwikkeling op diverse gebieden (sociaal-emotioneel, motorisch, taal/spraak, cognitief en creativiteit/spel)	4
3.1 Zelfvertrouwen en zelfredzaamheid	4
3.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling	5
3.3 Motoriek	7
3.4 Cognitieve vaardigheden	7
3.5 Taal- en spraakontwikkeling	7
3.6 Creatieve en spelontwikkeling	7
3.7 Seksuele ontwikkeling	7
3.8 Inrichting van de groeps- en buitenruimte	8
3.9 Actief naar buiten	8
3.10 Keuze spelmateriaal en leren spelen	8
3.11 TV en film (dvd) kijken bij Simba	9
3.12 Observeren en het bevorderen van het welbevinden van kinderen	9
3.13 Opvallend gedrag	10
3.14 Protocol Kindermishandeling en Huiselijk geweld	10
4. De groep	
4.1 De dagelijkse praktijk	11
4.2 Sociale competenties: elkaar ontmoeten en ervaringen met elkaar delen	13
4.3 Beroepskracht/kindratio en groepsgrootte	13
4.4 Toestemming opvang buiten de basisgroep	14
4.5 Wennen en over naar de 8+	14
4.6 Zicht op de buitenwereld en ervaringen opdoen buiten de groep	14
4.7 Regels en rituelen in de groep	15
4.8 Belonen en consequenties	16
5. Gezondheid	
5.1 Gezonde voeding	17
5.2 Ziek en medicijnen bij Simba	17
5.3 Hoofdluis	18
5.4 Veilig in de zon	18
6. De pedagogisch medewerk(st)ers	
6.1 Instructie en overleg	18
6.2 Stagiaires en vrijwilligers	18
6.3 Continue screening van medewerkers	19
6.4 Achterwachtregeling	19
7. Contact en samenwerking met ouders	
7.1 De samenwerking met ouders	20
7.2 Omgaan met verschillen tussen 'thuis' en Simba	19
7.3 Ouders betrekken bij ons pedagogisch denken en doen	19

1. Inleiding

Dit pedagogisch beleidsplan omschrijft onze visie op het verantwoord opvoeden van een kind van 4 t/m 7 jaar (in een groep), met als doel het kind een veilige plek te bieden waar het zich veelzijdig kan ontwikkelen. In dit plan beschrijven we onze pedagogische uitgangspunten en de daaruit voortkomende werkwijze in de begeleiding van kinderen. Al onze pedagogisch medewerkers (hierna pm-ers genoemd) handelen volgens dit pedagogisch beleidsplan.

Ons pedagogisch beleidsplan is nooit 'af' en het is zeker niet bedoeld om in de kast te zetten. We blijven kritisch kijken naar onze werkwijze en vragen ons regelmatig af: Wat doen we bij Simba? Hoe doen we dit? En waarom doen we dit op deze manier? Dit plan wordt jaarlijks geëvalueerd, waar nodig aangepast, en voorgelegd aan de Ouderraad. Het wordt uitgereikt aan Simba-ouders en is voor overige geïnteresseerden in te zien op www.kdvsimba.nl.

2. Visie

Het team van Simba levert een bijdrage aan de opvoeding en het welbevinden van kinderen door ze de kans te geven om zich veelzijdig te ontwikkelen. Door het geven van aandacht en het bieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen creëren we een sfeer waarin een kind zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen en uitdagingen aan durft te gaan.

Onze belangrijkste uitgangspunten

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op 5 belangrijke uitgangspunten:

- het delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid met ouders;
- het bieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen;
- het versterken van een positief zelfbeeld;
- het stimuleren van zelfredzaamheid;
- het volgen van ontwikkeling & gedrag van een kind en het signaleren/uitwisselen van bijzonderheden.

Simba biedt opvang in een huiselijke sfeer. De buitenschoolse opvang (BSO) is voor kinderen die op de basisschool zitten. Onze groepsleiding geeft de kinderen aandacht en gezelligheid en creëert op die manier een veilig en vertrouwd plekje voor ze. Wij vinden het belangrijk dat een kind zich veilig voelt op Simba. Pas dan kan een kind een vertrouwensrelatie opbouwen met pedagogisch medewerk(st)ers en andere kinderen. We besteden aandacht aan normen en waarden, samen delen, samenwerken en omgaan met regels en kleine conflicten.

Bij de BSO vinden we het belangrijk dat de kinderen zelf mogen kiezen wat ze willen doen. Het is tenslotte hun vrije tijd! In gezellige ruimtes bieden we gevarieerd spel materiaal en leuke en uitdagende activiteiten en uitstapjes.

**We kiezen continue voor een positieve benadering van het kind.
Een positief zelfbeeld is de basis van de hele ontwikkeling.**

3. De ontwikkeling van kinderen

Persoonlijke competenties: zelfvertrouwen en de ontwikkeling op diverse gebieden (sociaal-emotioneel, motorisch, taal/spraak, cognitief en creativiteit/spel)

3.1 Zelfvertrouwen en zelfredzaamheid

Kinderen die zelfverzekerder in het leven staan piekeren minder, kunnen zich beter concentreren en voelen zich vaker 'lekker in hun vel' zitten. Zelfvertrouwen krijg je niet in één keer, maar kun je opbouwen. Bij Simba besteden we veel aandacht aan het vergroten van je zelfvertrouwen. We laten de kinderen zichzelf zijn en respecteren ze. Zo leren de kinderen op hun beurt dat zij andere kinderen en volwassenen moeten respecteren. Wij geven de kinderen de vrijheid om hun wereldje te ontdekken door ze nieuwe dingen te laten proberen. We geven de kinderen de ruimte om zich te verkleden, in 'het openbaar' te zingen of een 'optreden' te verzorgen. Goed voor het zelfvertrouwen en gezellig om te doen. We benaderen de kinderen positief en geven veel complimentjes. Wij werken met behulp van de methode Effectief Communiceren met kinderen (How2talk2kids) aan een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen van het kind.

Zelfredzaamheid is het vermogen om voor jezelf te kunnen zorgen zonder directe hulp van anderen. Om op te groeien tot een volledig zelfstandig (volwassen) mens moet een kind zich onafhankelijk durven en kunnen opstellen. Het weet zelf wat het kan en waar het zich verantwoordelijk voor voelt.

Een kind dat goed voor zichzelf leert zorgen ontwikkelt zijn zelfstandigheid. Bij Simba stimuleren we de zelfredzaamheid aangepast aan de leeftijd met als doel het steeds zelfstandiger worden. De PM'er geeft het kind de ruimte om zelf dingen te ontdekken. De PM'er grijpt niet te snel in als iets niet meteen lukt bij het kind, maar geeft het kind de kans dingen zelf te proberen. De PM'er zorgt ervoor dat de activiteit niet te moeilijk is. Ook door niet altijd direct een antwoord te geven op vragen van de kinderen, maar ze zelf naar een oplossing te laten zoeken helpen we kinderen met zelfstandig worden.

Kinderparticipatie

Bij Simba nemen we de mening en ideeën van kinderen serieus en geven we de kinderen de ruimte om hier iets mee te doen. Hierdoor krijgen kinderen nog meer vertrouwen in hun eigen mogelijkheden. Kinderen in de BSO leeftijd kunnen vaak al goed meedenken, mee kiezen en mee beslissen, ze leren hier veel van. Kinderen die dat nodig hebben krijgen meer uitdaging en 'stille' kinderen krijgen een kans om zich te uiten. De samenwerking tussen de kinderen en de pedagogisch medewerk(st)ers versterkt de onderlinge band en is goed voor de sfeer.

Bij de BSO speelt kinderparticipatie een belangrijke rol. Kinderparticipatie betekent letterlijk 'kinderdeelname'. Kinderen nemen deel aan alle aspecten van de BSO. Belangrijk hierbij is dat de kinderen betrokken worden en dat er zoveel mogelijk geprobeerd wordt om de ideeën van de kinderen uit te voeren. De ideeën van de kinderen worden gerespecteerd en er wordt de tijd genomen om te luisteren naar hun mening. Op die manier zorgen we ervoor dat de opvang zoveel mogelijk naar de zin is van de kinderen. We laten het kind en de groep zien dat hun idee gebruikt is bijvoorbeeld d.m.v. een aanduiding op het activiteitenbord of vakantierooster.

3.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Samen met ouders brengen wij de kinderen normen en waarden bij. De groepsleiding geeft het goede voorbeeld in samenwerken, omgaan met regels en conflicten.

Samenwerken

De kinderen spelen in kleine groepjes of doen mee aan een groepsactiviteit. Hierbij leren ze rekening houden met elkaar. Ze moeten het spelmateriaal met elkaar delen en leren om te overleggen en afspraken te maken. Ook werken ze in een team tijdens een spel of met een gezamenlijke knutselactiviteit aan hetzelfde doel. Hierdoor leren ze elkaars kwaliteiten kennen en gebruiken en op elkaar in spelen en afstemmen.

Vriendjes of niet?

Hoe ga je om met vriendschappen op de BSO? En wat doe je als je iemand niet zo aardig vindt? We leren de kinderen aardig te zijn voor elkaar. Toch ontstaat er weleens een kleine ruzie. We leren kinderen voor zichzelf op te komen en leren ze oplossingen te bedenken. We geven kinderen eerst de tijd om het zelf op te lossen. Wat wil de ander en wat wil ik en wat kunnen we verzinnen waar we het allebei mee eens zijn. Als ze er echt niet uitkomen helpt de groepsleiding. Als de kinderen te boos zijn om in gesprek te gaan geven we de kinderen eerst de gelegenheid om af te koelen. Als er sprake is van onacceptabel gedrag zorgen we dat er excuses worden aangeboden en dat er gekeken wordt hoe dit kon gebeuren en naar een manier om dit de volgende keer te voorkomen.

Op Simba ontstaan leuke nieuwe vriendschappen. Kinderen die niet bij elkaar op school of sport zitten, maar wel bij Simba op de bso, spreken ook buiten Simba met elkaar af. Sommige kinderen kennen elkaar al vanaf de babytijd.

Plagen of pesten

Pesten is niet hetzelfde als plagen. Het verschil tussen plagen en pesten voel je meestal direct aan. Om plagen kun je lachen, van pesten moet je huilen. Het is plagen als de kinderen aan elkaar gewaagd zijn, de ene keer doet de ene iets onaardigs, een volgende keer is het de ander. Niet altijd leuk, maar het is een 'spelletje' en niet bedreigend. Door elkaar te plagen leren kinderen om met conflicten om te gaan. Het hoort bij het groot worden. Pesten is wel bedreigend. En het gebeurt niet zomaar een keer, maar iedere dag weer, soms langere tijd achter elkaar. Pesten accepteren wij niet want pesten is gemeen, mag niet en moet stoppen.

Bij Simba praten we over plagen en pesten. Het is belangrijk dat kinderen weten hoe het voelt om gepest te worden en dat we er met elkaar voor zorgen dat pesten niet voorkomt. We bedenken met elkaar hoe je hier mee om kunt gaan, hoe je elkaar kunt helpen en hoeveel leuker het is om aardig te zijn voor elkaar.

Stoeien of vechten?

Stoeien is voor kinderen een fijne uitlaatklep waarmee ze zich uit kunnen leven en overtollige energie kunnen kwijtraken. Daarnaast is stoeien goed voor de motoriek en het zelfvertrouwen. Wel moet stoeien op een veilige manier gebeuren en mag het geen vechten worden. Bij Simba zorgen we voor een veilige omgeving en zijn er de volgende “stoeiregels”:

- Wat pijn kán doen is verboden
- Stop is stop
- We laten elkaars hoofd met rust

Vecht of schietspelletjes

Bij Simba mogen kinderen vecht- of schietspelletjes spelen met speelgoed zoals dieren of ridders. Nep-pistolen hebben we niet als spelmateriaal, maar er zijn kinderen die het leuk vinden om ze te tekenen of te maken van creatief materiaal of lego. Dat kan allemaal, maar alleen in een speelse sfeer. We zijn alert op het speelse element van het ‘vechten/schieten’. Het moet spel blijven.

Agressief gedrag

Agressie is een natuurlijke reactie om jezelf te beschermen, deze neemt met de jaren af. Jongens uiten hun agressie in het algemeen meer zichtbaar en fysiek. Meisjes uiten het meer onzichtbaar en verbaal (negeren, roddelen). Iemand fysiek of verbaal pijn doen accepteren we niet. We leggen de kinderen het gewenste gedrag uit en laten het goedmaken met elkaar.

Taalgebruik

We praten netjes tegen elkaar (dus niet schelden of vloeken). Als onacceptabel taalgebruik voorkomt bij kinderen leggen we er niet teveel de nadruk op. Wel leggen we het kind een alternatief voor om te zeggen wat het bedoelt. Ook zijn we bij de BSO alert op ongepast taalgebruik dat bijvoorbeeld in sommige liedjes of op tv wordt gebruikt.

Emoties

Op Simba zijn we samen met andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Je hoeft niet iedereen aardig vinden. Wel praten we aardig tegen elkaar of, als dat niet lukt, laten we elkaar met rust. Toch kan het gebeuren dat we ruzie krijgen of om een andere reden boos worden.

Boos zijn mag op Simba, iedereen is wel eens boos en dat moeten we kunnen uiten. Wel letten we erop dat we anderen en onszelf geen pijn doen. We blijven van elkaar af en letten we op ons taalgebruik. Vaak helpt het om even af te koelen door naar een andere plek te gaan en even alleen te zijn.

Als een kind verdrietig is, stimuleren we ook het tonen van emoties. Huilen lucht soms best lekker op! Door het gevoel te erkennen voelt het kind zich vaak al beter en leert het zichzelf beter kennen.

Jongens

Veel jongens zijn lekker levendig en hebben veel energie. We benaderen dit als iets positiefs. Op Simba zijn er duidelijke grenzen en we reageren consequent (op het gedrag van het kind) Binnen deze grenzen bieden we jongens de ruimte en fysieke activiteiten waar ze behoefte aan hebben. We zoeken de natuur en andere buitenruimtes op en met slecht weer maken we gebruik van alternatieven in de binnenruimte. We kunnen hutten bouwen, gymmen of stoeien in de speel- of gymzaal. Jongens vinden het vooral leuk om te ervaren en hebben veel verbeeldingsvermogen.

3.3 Motoriek

Wij bieden de kinderen creatieve activiteiten aan. Hierdoor ontwikkelen zij hun fijne motoriek. De grove motoriek stimuleren we door buiten lekker te rennen, te voetballen, touwtje te springen of andere balspelletjes te doen. We kunnen gebruik maken van de speelzaal van school om te dansen of lekker te gymmen met verschillende materialen. We laten kinderen kennismaken met verschillende sporten. Wij vinden het heel belangrijk dat de kinderen na schooltijd lekker veel bewegen.

3.4 Cognitieve vaardigheden

Kinderen leren bij ons vooral spelenderwijs (het is tenslotte hun vrije tijd). We oefenen bijvoorbeeld op een speelse manier het cognitieve geheugen. We spelen gezelschapsspelletjes, zoals memory, 'wie is het', monopoly, etc. Kinderen krijgen de kans om zelf nieuwe dingen te ontdekken en uit te proberen.

De oudste kinderen laten we hun inzicht bijvoorbeeld ook vergroten door zelf materialen te kiezen voor een knutselactiviteit. Wat wil je maken? Wat heb je daarvoor nodig?

3.5 Taal- en spraakontwikkeling

Bij de BSO besteden we aandacht aan taal en spraak door (voor)lezen, het benoemen van wat we (gaan) doen en veel kletsen met elkaar. We doen taalspelletjes en oefenen bijvoorbeeld met letters. Als uitstapje maken we bijvoorbeeld met de jongste kinderen een bezoek aan de bibliotheek om daar boekjes te lezen. Als een kind bijvoorbeeld zegt: "Ik ben driede geworden met voetbal" kiezen we niet voor 'verbeteren', maar zeggen we bijvoorbeeld "Ben je derde geworden? Wat knap zeg!"

3.6 Creatieve en spelontwikkeling

Spelen is onmisbaar voor de ontwikkeling van kinderen. Spel stimuleert kinderen op alle ontwikkelingsgebieden. Bij de BSO zijn verschillende speelhoeken waarbij de kinderen kunnen kiezen tussen bijvoorbeeld: verkleeden, winkeltje spelen, kapla, lego, met barbies spelen, spelletjes doen, puzzelen, lezen of dansen. Bij de bso vinden we het belangrijk dat de kinderen zelf mogen kiezen wat ze willen doen.

Creativiteit is een onderdeel van het spel. Tijdens het knutselen met allerlei creatief materiaal hebben de kinderen veel plezier. Dat plezier en het ontdekken van de mogelijkheden van het materiaal vinden we belangrijker dan het resultaat (de unieke kunstwerkjes). We maken ook graag gebruik van kosteloos materiaal. We vragen ouders dan om mee te sparen. Van bijvoorbeeld een leeg melkpak maken wij weer een leuk vogelhuisje.

3.7 Seksuele ontwikkeling

Ook de seksuele ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van kinderen. Voor kinderen heeft gezond seksueel gedrag te maken met het ontdekken van het eigen lichaam en de daarbij behorende gevoelens. Kinderen moeten wegwijs gemaakt worden in relationele regels en regels rondom seksualiteit. Ook moeten ze nog leren om seksuele situaties in te schatten. Naarmate kinderen ouder worden, leren ze hun eigen wensen en grenzen beter kennen. Belangrijk hierbij is dat kinderen niet het idee krijgen dat hun 'gezonde seksuele gedrag' fout is. Om zich te kunnen ontwikkelen moeten kinderen ook weten wat 'normaal' is.

Daarnaast geven de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld. Ze respecteren de grenzen van de kinderen, bijvoorbeeld als een kind aangeeft niet op schoot te willen zitten. Andersom geven pedagogisch medewerkers hun 'grenzen' aan. Bijvoorbeeld door aan de kinderen te laten weten dat ze graag een 'high five' willen in plaats van een kusje. Overigens leren we kinderen dat een knuffel of een kus op de wang toelaatbaar is en een kus op de mond niet.

Wanneer is seksueel gedrag grensoverschrijdend?

Om hier een juist en eenduidig antwoord op te geven gaan we bij Simba uit van het 'vlaggensysteem'. Dit systeem geeft duidelijk aan wanneer seksueel gedrag grensoverschrijdend is en hoe hierbij te handelen.

3.8 Inrichting van de groeps- en buitenruimte

Simba staat voor huiselijke, knusse opvang. Wij proberen de thuissituatie na te bootsen. Dit creëren wij door speelhoekjes te maken waar de kinderen zelf uit kunnen kiezen en zich in terug kunnen trekken. De inrichting, meubilair en spelmateriaal in de verschillende groepen zijn afgestemd op de leeftijd en behoefte van de kinderen.

3.9 Actief naar buiten

Spelen in de frisse buitenlucht is goed voor de motoriek en de gezondheid van kinderen, daarom spelen wij bij droog weer dagelijks buiten. De BSO speelt buiten op het uitdagend ingerichte schoolplein. Er is voldoende ruimte en buitenspelmateriaal om heerlijk buiten te spelen. We organiseren uitdagende buitenspelletjes afhankelijk van het seizoen. In de zomer is het bijvoorbeeld tijd voor waterspelletjes. We letten hierbij op de warmte en of felle zon; we zorgen voor schaduw en spelen niet de hele dag buiten.

Naast de verschillende speelpleinen rondom de school, zijn er veel andere leuke buitenruimtes waar we gebruik van kunnen maken (voetbalkooi, park Noviteit en gemeentekantoor, voetbalkooi. Hier kunnen we met de kinderen leuke activiteiten zoals 'beestjes zoeken', verstoppertje spelen of lekker voetballen.

We stimuleren de kinderen om de natuur te ontdekken en brengen ze in contact met dieren, de natuur of de seizoenen.

3.10 Keuze spelmateriaal en leren spelen

Bij de keuze van nieuw spelmateriaal wordt gekeken naar de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen. Moet het spelmateriaal in een bepaalde groep worden aangevuld met materialen die de fijne motoriek stimuleren of is er juist behoefte aan materiaal waarmee de kinderen zich buiten kunnen uitleven? Bestaat de groep in een bepaalde periode meer uit jongens dan meisjes of andersom? Dan kan er spelmateriaal met andere groepen worden uitgewisseld of nieuw materiaal worden aangeschaft. Een kind dat meer uitdaging zoekt kan geholpen worden door ander spelmateriaal aan te bieden.

Soms vinden kinderen het moeilijk om zelf te spelen. De groepsleiding helpt het kind op dat moment om tot spelen te komen. Door er achter te komen wat het kind leuk vindt, wat het al goed kan of wat het nog wil leren kan het kind op weg geholpen worden. De groepsleiding stimuleert het kind door zelf ook mee te spelen.

3.11 TV en film (dvd) kijken bij Simba

TV of film kijken heeft voordelen: het kan zorgen voor ontspanning, informeren, zorgen voor vermaak of educatief zijn. Daarnaast kunnen programma's met een positieve sociale boodschap een positief effect hebben op het gedrag van kinderen. Maar bij veel tv of film kijken zijn er ook nadelen: het betekent minder bewegen, het kan de ontwikkeling van de motorische intelligentie de zintuigen en het zenuwstelsel remmen, het kan zorgen voor concentratieproblemen, kinderen kunnen minder hun sociale vaardigheden oefenen en kunnen daardoor sociaal geïsoleerd raken, het kan ervoor zorgen dat kinderen eerder onrustig, wilder of agressiever worden.

Bij Simba kiezen we ervoor om geen **tv** te kijken, met uitzondering van bijvoorbeeld het Sinterklaasjournaal (voor kinderen die thuis niet de gelegenheid hebben om dit te kijken) of een stukje van bijzondere evenementen zoals de Olympische Spelen of een stukje van Simba op de WOS. Bij de BSO kijken we na schooltijd of in vakanties alleen **film** als vooraf ingeplande activiteit 'Bioscoopje' of incidenteel (ongepland) bij langdurig slecht weer.

Digitaal spelen

Met digitaal spelen bedoelen wij het spelen op een computer, Playstation of andere spelcomputer als deze aanwezig zijn op de locatie.

Bij Simba maken we hierover afspraken met de kinderen:

- vooraf toestemming vragen
- maximaal 15 minuten
- spelletjes passend bij de leeftijd (zonder geweld en andere niet-leeftijdsadequate onderwerpen);
- bij twijfel: wat we niet bij elkaar zouden doen, doen we ook in het spel niet
- social media (facebook, chat etc.) bewaren we voor thuis
- persoonlijke gegevens geven we niet
- wie zich niet aan de regels van het digitaal spelen houdt, mag niet meer digitaal spelen.

De groepsleiding bewaakt de risico's van het digitaal spelen.

De kinderen laten hun eigen Tablet/DS/Gameboys thuis. Op Simba is namelijk voldoende uitdagend spelmateriaal en er worden heel veel leuke activiteiten aangeboden.

3.12 Observeren en het bevorderen van het welbevinden van kinderen

Bij Simba kijken we continue naar wat een kind kan, doet en hoe het zich gedraagt. Het observeren is gericht op de veiligheid, de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen. Met welbevinden bedoelen we "hoe het met een kind gaat" op de groep. Naast veiligheid en een optimale ontwikkeling is het van groot belang dat kinderen zich prettig en op hun gemak voelen in de groep. Door te observeren leren we het kind nog beter kennen en zien we wat er goed gaat en wat beter kan. De groepsleiding legt contact met ouders als er bijzonderheden zijn om te bespreken.

Met collega's van de groep bespreken we tijdens overlegmomenten hoe het met de kinderen op de groep gaat. Alle kinderen komen dan aan bod, ook als alles 'goed' gaat. Jaarlijks bestaat de mogelijkheid voor een 10-minutengesprek over uw kind. Geeft u aan een gesprek te willen, dan wordt voorafgaand aan dit gesprek een observatieverslag gemaakt.

Hierin kunnen we uitgebreid praten over hoe het met het kind gaat op Simba. We horen op dat moment ook graag van ouders hoe zij denken over de opvang die wij bieden, maar ook tussendoor horen wij graag van ouders wat goed gaat of wat voor verbetering vatbaar is.

3.13 Opvallend gedrag

Ieder kind is uniek en in een groep zijn er dus geen twee kinderen hetzelfde. In een groep leeftijdsgenootjes kunnen we wel spreken van een 'gemiddelde ontwikkeling' en een 'gemiddeld gedrag'. Soms valt een kind op omdat het duidelijk (en herhaaldelijk) anders is in gedrag en/of ontwikkeling. Of we merken dat een kind zonder duidelijke reden opeens een heel ander gedrag vertoont. In deze gevallen spreken we van 'opvallend gedrag'.

Bij opvallend gedrag kan het gaan om zorgen om het kind in de groep. Bijvoorbeeld omdat het kind meer dan gemiddeld verlegen of juist druk is, of gedrag vertoont dat niet bij de leeftijd past. Het kan ook gaan om aspecten in de ontwikkeling van het kind die kunnen komen door een bepaalde achterstand of stoornis. Soms spelen er thuis dingen die (tijdelijk) invloed hebben op het kind. Wanneer een kind bijvoorbeeld opeens een periode teruggetrokken en stil gedrag vertoont, proberen we, in samenspraak met de ouders, te achterhalen hoe dat komt en hoe we het kind kunnen begeleiden om weer met de groep mee te doen. In alle gevallen bespreken we het gedrag of de ontwikkeling van het kind met de collega's op de groep. We informeren ouders en bespreken gezamenlijk wat nodig is om het kind verder te begeleiden of te stimuleren.

3.14 Protocol Kindermishandeling en Huiselijk geweld

Simba werkt volgens de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Dit is een wettelijke verplichting binnen de kinderopvang. De meldcode geeft met behulp van een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling, kindermishandeling gepleegd door een beroepskracht of seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Het doel van de wettelijk verplichte meldcode is dat sneller en adequater wordt ingegrepen. Door het consequent toepassen van de meldcode zal de vroegsignalering van huiselijk geweld en kindermishandeling verbeteren en worden minder kinderen geconfronteerd met geweld en mishandeling.

4. De Zeester groep

Bij de BSO in de Zeester bieden we opvang voor kinderen van 4 t/m 7 jaar. De BSO zit, samen met peuteropvang en dagopvang van Simba, aan de achterkant van basisschool de Zeester.

4.1 De dagelijkse praktijk

Na schooltijd halen de pedagogisch medewerkers de kinderen uit school en gaan ze gezellig samen aan tafel. De kinderen krijgen ieder een lekker stuk fruit naar keuze, een cracker, rijstwafel of beschuitje met hartig beleg en een beker limonade. Tijdens vakanties of op bijzondere dagen bieden we een gevarieerd 'menu'. We maken hapjes of verzorgen een bijzondere lunch. We letten hierbij op hoeveelheden en gezonde voeding.

Activiteiten

Na het eten kunnen de kinderen kiezen uit de activiteiten die worden aangeboden. Bijvoorbeeld een leuke creatieve activiteit, een sportieve activiteit, een gezellig uitje, samen koken of lekker vrij spelen. Om vijf uur is er voor iedereen nog wat lekkers te eten en te drinken.

Vanuit Simba naar de training

Onder bepaalde voorwaarden kan de groepsleiding kinderen naar een sporttraining of culturele activiteiten in de buurt brengen. Ook is het mogelijk om iets extra's te eten voorafgaand aan een training.

Open deurenbeleid

BSO is vrije tijd! En in je vrije tijd is het fijn als je niet continue gebonden bent aan één vaste groep en/of ruimte. Binnen de Zeester kunnen we gebruik maken van de verschillende speelruimten: BSO lokaal, speelstraat, speelzaal en natuurlijk de buitenruimte. Hierdoor is er een ruim aanbod in spelmateriaal & activiteiten waarmee je kunt spelen.

Dagritme

Door het hanteren van een vast dagritme bieden we het kind duidelijkheid en structuur. Het geeft kinderen zekerheid als ze de volgorde van activiteiten op de dag kennen. Op momenten dat een kind moe of verdrietig is, is er een plekje waar het kind kan uitrusten of samen met de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld een boekje kan lezen.

Eigen plekje voor de jongste kinderen

Zeker voor de allerjongsten, die voor het eerst kennis maken met school en BSO, bieden we rust en ritme zodat ze zich snel thuis voelen. Zodra ze er aan toe zijn, bieden we meer uitdaging.

Vertrouwd

Het met elkaar omgaan van kinderen en pm-ers in een groep kent alle aspecten van het dagelijks leven zoals plezier maken, samen eten, samen spelen en samenwerken, alleen zijn, ruzie, boos en verdrietig zijn, troosten, feesten en nog veel meer. Ieder kind heeft zijn eigen ik. Daarom heeft ieder kind een andere behoefte. We kijken bij ieder kind naar wat het nodig heeft om zich veilig te voelen in de groep. De pedagogisch medewerkers zijn alert op de signalen die kinderen uitzenden en spelen hier op in. De groep is een bekende omgeving voor het kind. Op vaste dagen staan er dezelfde pm-ers op de groep en zijn er dezelfde kinderen. Het kind ziet dus steeds vertrouwde gezichten.

Waanzinnige Woensdag

Op woensdag is bij Simba nog niet elke BSO locatie geopend.

Op dit moment spelen de kinderen van 4-12 jaar op woensdag samen in het PR8+PALEIS aan de Rijnweg 71 in Monster (een andere locatie). Op deze 'Waanzinnige Woensdag' organiseren de PM'ers aantrekkelijke activiteiten voor alle leeftijden.

4.2 Sociale competenties: de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten & ervaringen met elkaar te delen

Binnen de BSO bieden we de kinderen verschillende momenten om met elkaar samen te zijn. Na schooltijd eerst aan tafel met de groep en PM'ers om te eten en te kletsen. En na het eten zijn de kinderen vrij om te kiezen met wie en hoe ze hun middag willen doorbrengen. Zo komen ze tijdens verschillende activiteiten met verschillende kinderen in aanraking waar ze leuke ervaringen mee kunnen delen.

4.3 Beroepskracht/kindratio & groepsgrootte

Binnen de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel kinderen je in een groep mag opvangen. Het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Deze groepen worden binnen de BSO *basisgroepen* genoemd. Een basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar. In een groep met alleen kinderen vanaf 8 jaar mag de groep uit maximaal 30 kinderen bestaan.

M2

Daarnaast moet per kind 3,5 m2 ruimte beschikbaar zijn. Bij de BSO locatie in de Zeester kunnen maximaal 40 kinderen opgevangen worden.

Voor de BSO geldt dat een pedagogisch medewerker maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar mag opvangen. Ook geldt dat de pedagogisch medewerker/kind ratio (PKR) op locatieniveau wordt bepaald i.p.v. per groep. Zijn er op de locatie meerdere groepen en bestaat de ene groep bijvoorbeeld uit 13 kinderen en de andere groep uit 15 kinderen (totaal 28), dan zijn op de locatie pedagogisch medewerkers vereist.

In een groep met alleen kinderen van 8 jaar of ouder, mogen (in een groep van meer dan 20 kinderen) twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers ondersteund worden door een volwassene.

Afwijken van de beroepskracht kind ratio

Op een aantal momenten mag je (onder bepaalde voorwaarden) afwijken van de BKR:

- Tijdens schoolweken maximaal 30 minuten per dag (half-uursregeling).

Hier vallen bijvoorbeeld school-haalmomenten en sport-brengmomenten onder.

- Tijdens vakantie/adv dagen maximaal 3 uur per dag (3-uursregeling).

Voorwaarden 3 uursregeling:

- *alleen voor 9.30 uur, na 16.30 uur en tijdens de gebruikelijke middagpauze.*
- *maximaal 1,5 uur aaneengesloten voor 9.30 en na 16.30 uur.*
- *maximaal 2 uur aaneengesloten tijdens de gebruikelijke middagpauze.*
- *Op de momenten dat je afwijkt van de BKR (en dus met minder PM'ers staat) moet minstens de helft van het op dat moment vereiste aantal pedagogisch medewerkers worden ingezet.*

4.4 Toestemming opvang buiten de basisgroep

Het kan voorkomen dat, met uw toestemming, een kind (tijdelijk) in een tweede basisgroep wordt opgevangen. Dat is volgens de Wet kinderopvang toegestaan, mits daar door u als ouder **schriftelijk** toestemming voor is gegeven. Het ontbreken van een schriftelijke toestemming wordt als overtreding van de wet gezien en wij kunnen hier een boete voor krijgen. Voor situaties die vooraf bekend zijn, is een schriftelijke toestemming eenvoudig te organiseren via het plaatsingscontract of toestemmingsformulier, maar in de praktijk kunnen zich ook situaties voordoen die we niet vooraf kunnen voorzien:

- de groep gaat op stap, maar uw kind is niet zo lekker. Voor uw kind is het fijner om niet mee te gaan, maar in een andere groep op de locatie te blijven.
- een PM'er wordt ziek en moet naar huis. Vervanging is onderweg. De kinderen gaan op andere groepen spelen totdat de vervanger is.
- er werkt één PM'er op de groep (omdat het kindaantal dat toelaat). Tijdens de pauze gaan de kinderen met elkaar op een andere groep op de locatie spelen.
- de BSO biedt opvang vanaf 3 kinderen. Voor een ADV dag van school hebben 3 kinderen zich aangemeld, maar op de dag zelf blijkt alleen uw kind te komen. Uw kind kan 's ochtends bij de dagopvang spelen en gaat 's middags naar de BSO.

Het gaat hier om situaties die zich incidenteel voordoen en in alle gevallen geldt dat we ons aan de wettelijke eisen houden rondom het aantal in te zetten medewerkers. Onze locaties zijn 'klein maar fijn' en de meeste kinderen zijn bekend met de verschillende groepen en PM'ers op de locatie. We kijken per situatie/leeftijd in hoeverre het kind er aan toe is om tijdelijk naar een andere groep te gaan en gaan hier zorgvuldig mee om. We streven ernaar u vooraf mondeling op de hoogte te stellen van de betreffende situatie.

Om ook bij onvoorziene situaties een schriftelijke toestemming in huis te hebben, vragen wij de toestemming voor de start van de opvangperiode.

4.5 Wennen & over naar de 8+

Nieuwe kinderen (vanaf 4 jaar) komen wennen voorafgaand aan de start van de BSO. Het kind kan de groep verkennen, kennismaken met de kinderen en de groepsleiding en lekker meedoen met spelen. De groepsleiding zorgt ervoor dat de kinderen zich snel thuis voelen in de nieuwe groep.

Vanaf 8 jaar gaan kinderen naar het PR8+PALEIS aan de Rijnweg 71 in Monster. Per kind wordt bekeken of het geplande overgangsmoment naar de 8+ een geschikt moment is. Soms is het voor een kind misschien beter om eerder of later over te gaan. Of is overgaan met een vriendje of vriendinnetje belangrijk. Een aangepast overgangsmoment wordt in overleg met ouders besloten.

4.6 Zicht op de buitenwereld. Activiteiten om ervaringen op te doen buiten de groep

Als de vakanties er aankomen gaan de collega's van de BSO in overleg met elkaar om een gezellig, leuk en uitdagend vakantierooster in elkaar te zetten. In dit vakantierooster werken we vaak met een thema en zorgen we dat er iedere dag iets leuks te doen is. In deze planning verwerken we altijd leuke uitstapjes, iets lekkers te eten en leuke creatieve activiteiten zodat er voor elk wat wils is. Kinderen mogen zelf ook ideeën aanleveren voor dit rooster.

De uitstapjes maken we ook tijdens de middagen na schooltijd. We zoeken dan bijvoorbeeld de natuur op of een omgeving om even lekker te kunnen bewegen. Bestemmingen waar we graag heen gaan zijn bijvoorbeeld het bos, de natuurspeeltuin, het klauterwoud, het strand en de grote speeltuin Fort Drakensteijn. Er is van alles te zien en te beleven en de kinderen kunnen hier op een speelse manier de natuur ontdekken en ervaren wat erg goed is voor hun cognitieve, motorische en zintuiglijke ontwikkeling. Ook dieren spelen een rol binnen onze activiteiten: op bezoek bij bijvoorbeeld Avonturia, kijken bij pasgeboren dieren, een dierenspeurtocht in de omgeving of een dier op bezoek bij Simba.

Door het maken van uitstapjes en het organiseren van bijzondere activiteiten creëren we situaties om de kinderen samen betekenisvolle ervaringen te laten opdoen.

4.7 Regels en rituelen in de groep

De groepsleiding heeft een voorbeeldfunctie, kinderen leren veel van hun houding. Door kinderen vertrouwd te laten raken met normen en waarden, regels en rituelen leren we ze hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. We leren respect te hebben voor andere kinderen en de groepsleiding. Behandel een ander zoals je zelf behandeld zou willen worden is hierbij een belangrijke regel.

Natuurlijk zijn er op een BSO andere regels dan thuis, misschien nog wel meer dan thuis. Dit is nodig omdat we in groepsverband werken. De kinderen leren de regels en rituelen snel en hebben vaak geen moeite om ze toe te passen ook al gelden er thuis andere regels.

Groepsregels

Onze groepsregels bieden kinderen veiligheid en duidelijkheid. De PM'er zorgt ervoor dat de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt en stelt duidelijke regels. Er is een evenwicht tussen duidelijkheid en eigen initiatieven voor het kind. Onze groepsregels bieden kinderen veiligheid en duidelijkheid. We benoemen de regels regelmatig met de kinderen en bekijken of ze nog passen binnen de groep. Soms komen er regels bij of worden regels aangepast. Als de kinderen inspraak hebben in de regels houden ze zich er eerder aan. Naarmate de kinderen ouder en zelfstandiger worden, laten we ze meer vrij. Een aantal voorbeelden:

- Naar elkaar luisteren en elkaar uit laten praten;
- Rennen bewaren we voor buiten;
- We houden ons aan de regels rondom 'digitaal spelen'
- We beginnen gezamenlijk met eten en drinken;
- We ruimen ons speelgoed op voordat we iets anders gaan doen of naar huis gaan.

Rituelen

Het hebben van rituelen vinden we belangrijk voor het vergroten van het groepsgevoel. Een moment of gebeurtenis wordt speciaal omdat je steeds dezelfde vormen en gebruiken kiest.

Feestdagen

We besteden aandacht aan de gebruikelijke Nederlandse feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. De geloofsachtergrond van de kinderen speelt hierbij in principe geen rol. De kinderen krijgen thema activiteiten (naar keuze) aangeboden zoals pietengym, het maken van een kerstkaart of het zoeken van paaseieren.

Jarig?

Bij de BSO vieren we alle verjaardagen van de kinderen tijdens een gezellige, feestelijke verjaardagsweek. Eén keer per jaar staat een hele week helemaal in het teken van (al) onze verjaardagen! De groepen zijn versierd met slingers en ballonnen en er zijn elke dag leuke verjaardagsactiviteiten en verjaardagshapjes waar de kinderen uit kunnen kiezen. Als ouder hoeft u op de BSO niet voor traktaties zorgen (dit doet u tenslotte ook al voor school).

Afscheidsfeestje

Als we afscheid moeten nemen omdat kinderen bijvoorbeeld overgaan naar de 8+ groep hebben, besteden we daar aandacht aan en is er, voor wie dat wil, de gelegenheid om een *gezonde* traktatie uit te delen.

4.8 Belonen en consequenties

Binnen de BSO zijn er duidelijke regels. Aan nieuwe kinderen leggen we de regels duidelijk uit en herhalen ze voor iedereen. De kinderen doen hun best om zich aan de regels te houden en de fijne sfeer in de groep te behouden. We wijzen kinderen zoveel mogelijk op een positieve manier op onze regels. We vertellen bijvoorbeeld dat we binnen altijd lopen en dat je buiten mag rennen. *En dus niet: "Niet rennen binnen!"*

We belonen kinderen als ze positief gedrag vertonen want kinderen groeien van complimenten. Bijvoorbeeld met een 'dikke duim' of een flinke knipoog of een verbaal compliment door te vertellen wat we zien dat het kind doet en wat we daarvan vinden. Bijvoorbeeld: "ik zie dat jij zelf je schoen hebt aangetrokken, wat een zelfstandige jongen ben jij al!"

Bij negatief gedrag is het afhankelijk van de situatie en het kind hoe we daar mee omgaan. Het uitgangspunt is echter altijd dat we onze afkeuring uitspreken zonder daarbij het karakter van het kind aan te vallen. We benoemen het gedrag dat we zien: "Ik zie kinderen op de bank staan". We vertellen hoe het kind zich kan verbeteren: "Bij Simba zitten we op de bank". We spreken onze verwachting uit: "Ik verwacht dat je op de bank gaat zitten." In de meeste gevallen is deze aanmoediging voldoende voor het kind.

Lukt het nog niet? Dan geven we het kind twee positieve keuzes: "Ga je op je billen of op je knieën zitten?" Een andere manier kan zijn: "Ga je naast Bas of naast Lisa zitten?"

Als het geven van positieve keuzes niet het gewenste resultaat geeft, krijgt het kind een laatste kans. "Je kunt er voor kiezen om te gaan zitten, dan kun je bij ons aan tafel blijven. Of je kunt er voor kiezen om te blijven staan; dan zet ik je op een andere plek neer. De keuze is aan jou".

Bij onacceptabel gedrag (dingen kapot maken, elkaar pijn doen of een hele grote mond hebben) grijpen we direct in. We maken duidelijk dat het gedrag niet wordt geaccepteerd en leggen uit welk gedrag we verwachten. Ook proberen we erachter te komen waar het onacceptabele gedrag vandaan komt en hoe we het kind kunnen helpen het de volgende keer anders te doen.

5. Gezondheid

5.1 Gezonde voeding

Gezonde voeding is van belang voor de ontwikkeling van kinderen en voorkomt overgewicht. Overgewicht heeft veel gevolgen voor de gezondheid. Vaak zie je dat kinderen met overgewicht ook op latere leeftijd last van overgewicht houden. Het is dan ook van belang om kinderen al jong gezonde voedingsgewoonten aan te leren, want: jong geleerd is oud gedaan! Gezonde voeding levert de voedingsstoffen die nodig zijn om een lichaam gezond te houden. Elk voedingsmiddel bevat verschillende voedingsstoffen in wisselende hoeveelheden. Door gevarieerd te eten, is de kans het grootst dat je voldoende van alle voedingsstoffen binnenkrijgt en daardoor minder kans op tekorten hebt. Bij Simba kiezen we bewust voor gezond & gevarieerd! Bij het samenstellen van ons voedingsbeleid zijn we uitgegaan van de adviezen van het Voedingscentrum en hebben we ons laten adviseren door een voedingsdeskundige.

Voedselallergie

Bij de kennismaking op Simba bespreken we met ouders of er sprake is van bepaalde allergieën waar we rekening mee moeten houden. Dit kan natuurlijk ook op een ander moment in de opvangperiode aan de orde komen. Het hangt af van de soort en de ernst van de allergie of wij zelf vervangende voedingsmiddelen kunnen bieden of dat we aan ouders vragen om dit mee te nemen. Eventuele allergieën staan beschreven op de 'noodkaart' in de groep zodat iedereen direct kan zien welke kinderen welke allergieën hebben.

Wensen van ouders

Wanneer een kind vanuit een bepaalde levensovertuiging bepaalde voedingsmiddelen niet mag eten, overleggen we met ouders over een mogelijke vervanging. We doen zoveel mogelijk ons best om hierbij aan de wensen van ouders tegemoet te komen.

5.2 Ziek en medicijnen bij Simba

Is het verstandig dat een ziek kind in de groep blijft bij Simba? Deze vraag is niet zomaar met ja of nee te beantwoorden. Een kind kan bijvoorbeeld koorts hebben en tegelijkertijd net zo vrolijk spelen als anders. Een ander kind is wat hangerig, heeft geen koorts, maar zit duidelijk niet lekker in z'n vel. Bij ziekte (of het vermoeden daarvan) kijken we daarom goed naar hoe het kind zich voelt. Maar het is ook belangrijk dat we kijken naar wat het zieke kind voor de rest van de groep betekent. Een ziek kind heeft vaak meer zorg en aandacht nodig dan we in een groep kunnen bieden. We nemen contact met ouders op als het kind niet lekker is en overleggen op dat moment wat het beste is voor het kind.

Medicijngebruik

Als een kind meer dan 2 keer per dag medicijnen nodig heeft (of in bepaalde ernstige situaties) kunnen deze op Simba worden gegeven mits ouders hier vooraf schriftelijk toestemming voor hebben gegeven op het registratieformulier medicijngebruik.

Geen paracetamol

Paracetamol wordt veel gebruikt en lijkt een 'onschuldig' medicijn. Door het gebruik van paracetamol bestaat echter het risico dat symptomen onderdrukt worden, wat tot een foute inschatting kan leiden. Een kind kan ernstiger ziek zijn dan je denkt te zien. Op Simba geven wij kinderen (zonder schriftelijke doktersverklaring) geen paracetamol.

5.3 Hoofdluis

Heeft een kind hoofdluis? Dan mag het na behandeling weer naar Simba komen. Wij volgen het landelijk protocol bij het constateren van hoofdluis.

5.4 Veilig in de zon

We smeren de kinderen in met zonnebrand voordat ze de zon in gaan en herhalen het insmeren gedurende de dag. We laten de kinderen zoveel mogelijk in de schaduw spelen en gaan tussen 12 en 15 uur niet in de zon.

6. De pedagogisch medewerkers

Simba heeft een hecht team met deskundige pedagogisch medewerk(st)ers. Alle medewerkers zijn in het bezit van de vereiste beroepskwalificatie. Op elke groep is minimaal één pedagogisch medewerker met EHBO aanwezig.

Iedere groep heeft z'n eigen vaste medewerk(st)ers zodat kinderen en ouders vertrouwde gezichten zien en elkaar goed kunnen leren kennen. Bij ziekte of vakantie van een pedagogisch medewerkster zorgen we voor vervanging door een Simba collega van een andere groep of zetten we één van onze vaste invalkrachten in. In het geval van ziekte of in een schoolvakantie kan ook een 2^e of 3^e jaars stagiaire (die stage loopt op de betreffende locatie) worden ingezet.

6.1 Instructie en overleg

Met elkaar werken we volgens de normen die worden gesteld door de Wet kinderopvang en de daaruit voortvloeiende werkinstructies. U kunt hierbij denken aan de werkinstructies op het gebied van o.a.: medicijngebruik, hygiëne, kindermishandeling en uitstapjes.

We hanteren jaarlijks de risico-inventarisatie veiligheid (Consument & Veiligheid) en gezondheid (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid). Op basis daarvan worden, indien nodig, verbeteringen doorgevoerd. De PM'ers overleggen met elkaar tijdens het werken op de groep en tijdens de groepsbesprekingen en teamvergaderingen. Collega's geven elkaar feedback over het pedagogisch handelen en vullen elkaar aan.

6.2 Stagiaires en vrijwilligers

Stagiaires krijgen bij Simba de mogelijkheid om het vak van pedagogisch medewerkster in de praktijk te leren.

Een stagiaire van de beroepsopleidende leerweg (BOL):

- komt voor een vooraf vastgestelde periode stagelopen;
- staat als extra kracht ingedeeld op een groep
- wordt begeleid door een gediplomeerde PM-er;
- mag vanaf het 2^e leerjaar bij ziekte van een PM-er en tijdens schoolvakanties worden 'ingeroosterd' op de locatie waar de stagiaire op dat moment stage loopt.

Een stagiaire via de beroepsbegeleidende leerweg (BBL):

- gaat één dag per week naar school en werkt daarnaast bij Simba om het vak te leren;
- wordt na een intensieve inwerkperiode van 2 maanden 'getoetst' op competenties, kennis, ervaring, inzet en belastbaarheid waarna de mogelijkheden van inzetbaarheid worden besproken en schriftelijk vastgelegd.

Een snuffelstagiaire van bijvoorbeeld een middelbare school:

- komt een keer een dag of meerder dagen 'kijken' wat het werk binnen de kinderopvang inhoudt;
- helpt bijvoorbeeld bij huishoudelijk taken of een activiteit met de kinderen.

Een vrijwilliger:

- ondersteunt de groepsleiding bij activiteiten met de kinderen
- binnen de dagopvang is dat bijvoorbeeld voorlezen of mee met een uitstapje.
- bezoekt Simba wisselend (eenmalig, om de week of bijvoorbeeld maandelijks)
- komt gemiddeld 1-4 uur per keer
- staat onder begeleiding van de groepsleiding op de groep
- is niet alleen met de kinderen op de groep (maar samen met een PM'er)

Van vrijwilligers die structureel bij Simba komen en van stagiaires de meer dan 60 uur in een schooljaar stagelopen bij Simba zijn wij in het bezit van een VOG.

6.3 Continue screening van medewerkers

Medewerkers, stagiaires en structurele vrijwilligers in de kinderopvang zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag. Sinds 1 maart 2013 worden alle medewerkers in de kinderopvang (behalve stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers) continue gescreend op strafbare feiten. Dat betekent dat strafrechtelijke gegevens in het Justitieel Documentatie Systeem dagelijks worden vergeleken met een bestand van mensen die werken in de kinderopvang. Om te waarborgen dat er geen mensen in de kinderopvang werken die na hun aanstelling strafbare feiten hebben gepleegd, wordt voor alle medewerkers een nieuwe Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd.

6.4 Achterwachtregeling

Als een PM'er (in uitzonderlijke situaties waarop de groepsgrootte en situatie het tijdelijk toelaten) alleen op de locatie is, gaat de achterwachtregeling in werking. Op dat moment wordt contact gelegd met de dichtstbijzijnde Simba locatie.

7. Contact en samenwerking met ouders

7.1 De samenwerking met ouders

Geïnteresseerde ouders nodigen we uit voor een rondleiding. We nemen een kijkje bij de groepen, vertellen onze werkwijze en beantwoorden vragen van ouders. Bij de rondleiding krijgen ouders informatie mee om thuis op het gemak te kunnen lezen.

Tijdens de opvang betrekken we de ouders zoveel mogelijk. Er vindt regelmatig overleg plaats en er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van ouders met betrekking tot de opvang van hun kind. Er is, met uitzondering van de VSO en op adv/vakantiedagen, geen 'brengmoment' bij de BSO. Als er bijzonderheden zijn, kunnen ouders die altijd telefonisch aan ons doorgeven. Bij het ophalen is er gelegenheid voor een persoonlijke overdracht. Daarnaast kunnen ouders altijd met vragen of opmerkingen bij ons terecht. Een aantal kinderen heeft een mobiele telefoon. De regel is dat de telefoon bij Simba in de tas of zak blijft. Als ouders iets aan hun kind willen doorgeven, vragen wij u dat via de Simba telefoon te doen en niet via de telefoon van uw kind.

Via onze Nieuwsbrief houden we ouders op de hoogte van actuele informatie en leuke (achtergrond)informatie en wetenswaardigheden. Het contact met ouders vinden wij heel belangrijk, daarom organiseren we jaarlijks een 'tien-minuten gesprek' en een (thema)ouderavond. Simba is ook te vinden op Facebook, hier laten we leuke activiteiten zien of kondigen we een activiteit aan. We gaan zorgvuldig om met het gebruik van foto's van kinderen. Als u desondanks liever niet heeft dat er foto's worden gepubliceerd waar uw kind(eren) op staat dan horen wij dat graag.

Ouderraad

Simba heeft een actieve ouderraad, met als doel:

- de belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen;
- de verantwoordelijkheid van de ouders voor de opvoeding van de eigen kinderen te realiseren, door invloed uit te oefenen op het beleid van het kinderdagverblijf;
- de communicatie tussen leiding, groepsleiding en ouders te bevorderen;
- het kwaliteitsbeleid van het uitvoerend werk in het kinderdagverblijf mede te bepalen.

Om haar doel te bereiken en invulling te geven aan haar bevoegdheden overlegt de ouderraad ongeveer één keer per twee maanden met haar leden en de directie van Simba. De ouderraad geeft adviezen en levert een bijdrage aan ouderavonden. De ouderraad verstrekt de ouders heldere informatie over haar activiteiten en is aanspreekpunt voor opmerkingen/klachten van ouders. In de ouderraad is elke locatie van Simba vertegenwoordigd. De ouderraad is per email te bereiken via ouderraad@kdvsimba.nl.

7.2 Omgaan met verschillen tussen 'thuis' en Simba

Uitgangspunt hierbij is dat er zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Het werken met een groep zorgt er wel voor dat niet voor 100% aan alle individuele wensen tegemoet gekomen kan worden. Wanneer er een verschil is tussen de wensen van ouders en de mogelijkheden van Simba, proberen we zoveel mogelijk tot elkaar te komen.

7.3 Ouders betrekken bij ons pedagogisch denken en doen

Het pedagogisch beleidsplan wordt voorgelegd aan de Ouderraad. Hierin zitten minimaal 2 vertegenwoordigers vanuit de locatie. We organiseren jaarlijks een ouderavond waar verschillende onderwerpen aan de orde komen. Ook houden wij met regelmaat een klant tevredenheidsonderzoek, waarin we de ouders vragen naar hun tevredenheid over onze opvang.