



Reglement Kinderopvang Simba

Zilvermeeuwstraat 1
2681 TT Monster
0174-243104

- Artikel 1 **Opvang**
Kinderdagverblijf Simba (Kinderopvang Simba B.V.), hierna te noemen Simba, biedt opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar.
- Artikel 2 **Openingstijden**
Wij zijn het hele jaar geopend op maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur, met uitzondering van de erkende feestdagen*. Daarnaast sluiten wij op 31 december om 13.00 uur. *Erkende feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, Koningsdag, 2^e Paasdag, Bevrijdingsdag 5 mei (1 keer in de vijf jaar), Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag en 2^e Kerstdag.
- Artikel 3 **Inschrijving**
Inschrijving vindt plaats na ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier.
- Artikel 4 **Plaatsing**
Plaatsing gebeurt in volgorde van inschrijving en is afhankelijk van de gewenste dagdelen en de beschikbare ruimte binnen de groepen. Er dient bij dagopvang voor minimaal 1 gehele dag te worden ingeschreven.
- Artikel 5 **Opzeggen**
De plaatsing van een kind eindigt door middel van een schriftelijke opzegging. De opzegging moet ten minste één maand van tevoren plaatsvinden. Indien ouders/verzorgers, hierna te noemen ouders, om welke reden dan ook besluiten geen gebruik te maken van de overeengekomen opvangplaats, gelden dezelfde voorwaarden als hierboven genoemd en is men één maand opvangkosten verschuldigd.
- Artikel 6 **Betaling**
Betaling vindt plaats via automatische incasso, waarvoor de machtiging door de ouders minimaal 2 weken voor de aanvang van de opvang wordt verleend. Het maandelijkse termijnbedrag aan opvang wordt op de 20^e van de maand van uw rekening afgeschreven (Rond de 15^e ontvangt u de tegemoetkoming van de Belastingdienst). Simba past -indien nodig- eenmaal per jaar de opvangtarieven aan. Wanneer een achterstand van betaling van 2 maanden is ontstaan, wordt het kind de toegang tot Simba ontzegd tot de verschuldigde termijn aan opvang is voldaan. De ouders dienen, indien Simba voor invordering een derde heeft ingeschakeld, de volledige vergoeding van zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke incassokosten te voldoen. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente, zulks met een minimum van 75,- euro.
- Artikel 7 **Tarieven**
Onze tarieven zijn inclusief luiers (merk Pampers) en voeding (zie artikel 11).
- Artikel 8 **Extra opvang**
De opvang van een kind op extra dag(del)en (dit zijn andere dan welke via het inschrijfformulier zijn gereserveerd) is alleen mogelijk indien er op de gewenste dag(en) plaats is binnen de groep. Er bestaat dus geen plaatsingsgarantie. De kosten voor deze extra opvang vindt u terug op de factuur.

- Artikel 9 **Ruildagen**
Bij Simba is het mogelijk dagen te ruilen (volgens onze ruilregels en bij ruimte binnen de groep). Ruilen met een sluitingsdag is niet mogelijk.
De ruilregels vervallen bij de beëindiging van de overeenkomst.
Voor een overzicht van de mogelijkheden tot ruilen verwijzen wij naar de ruilregels.
- Artikel 10 **Ziekte**
Wanneer een kind ziek is kan hij/zij het kinderdagverblijf niet bezoeken. Een ziek kind heeft extra aandacht, zorg en rust nodig. Tevens bestaat het gevaar dat een ziek kind andere kinderen kan besmetten.
- Artikel 11 **Voeding**
Simba verzorgt de middagmaaltijd (brood en beleg), drinken, vers fruit en tussendoortjes. Voor de zuigelingen bieden wij de gangbare voeding aan. Voor speciale voeding (zoals Pepti, Frisovom enz.) dienen ouders zelf te zorgen.
- Artikel 12 **Brengen en halen**
De ouders dienen ervoor zorg te dragen bij het brengen en halen altijd even contact te hebben met de groepsleiding. Indien een ander dan de gebruikelijke ouder(s) het kind komt halen moet dit bij de groepsleiding bekend zijn.
- Artikel 13 **Gesprek**
Indien ouders een gesprek wensen over hun kind, of vragen of klachten hebben, kunnen zij hiermee altijd terecht bij de groepsleiding. Vindt men daar naar eigen mening geen gehoor, dan kan men zich altijd wenden tot de directie of de ouderraad.
- Artikel 14 **Klachtencommissie**
Het kinderdagverblijf is aangesloten bij de Geschillencommissie.
www.degeschillencommissie.nl
- Artikel 15 **Aansprakelijkheid**
Het kinderdagverblijf heeft een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven. Er is tevens een aparte ongevalverzekering voor de kinderen afgesloten.
- Artikel 16 **Roken**
In en om het kinderdagverblijf is het verboden te roken.
- Artikel 17 **Wegraken of beschadiging**
Het kinderdagverblijf stelt zich niet aansprakelijk voor het wegraken of beschadigen van kleding of meegebracht speelgoed.
- Artikel 18 **Wijzigingen reglement**
Het kinderdagverblijf is bevoegd wijzigingen in het reglement aan te brengen. Deze wijzigingen treden inwerking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Het gewijzigde reglement zal door het kinderdagverblijf aan de ouders/verzorgers ter hand worden gesteld. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden wordt genoemd, is dat het moment van uitreiking.
- Artikel 19 **Onvoorziene gevallen**
Voor alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de directie van Simba.

Monster, oktober 2018