



# **Informatie Buitenschoolse opvang**

## Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	3
1. Beleid en werkwijze	4
2. Dagindeling en activiteiten	7
3. Contact met ouders en welbevinden kind	9
4. Deskundigheid en kwaliteit	12
5. Inschrijving en plaatsing	14
6. Locaties BSO	16

## Inleiding

Kinderdagverblijf & Buitenschoolse opvang Simba is in 1998 gestart met één vestiging voor kinderopvang aan de Rijnweg in Monster. Inmiddels verzorgen we met veel plezier professionele opvang voor kinderen van 0-13 jaar op verschillende locaties in Monster en Poeldijk.

*Simba staat bekend om haar huiselijkheid en flexibiliteit. Een enthousiast en hecht team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers staat klaar om uw kind op te vangen. Met deze informatie hopen wij u zo goed mogelijk te informeren over onze mogelijkheden voor Buitenschoolse opvang (BSO).*

*Voor dagopvang is een aparte informatiebrochure beschikbaar.*

Wij heten u graag welkom bij Simba en doen er alles aan om u en uw kind een plezierige tijd bij ons te geven!

Heeft u nog vragen? Wij horen het graag.

Sandra Lansink (directeur)  
Kinderdagverblijf & Buitenschoolse opvang Simba

***Let op in 'Coronatijd' gelden andere afspraken binnen de kinderopvang. Denk hierbij aan 'thuisblijfregels' voor kinderen met klachten, andere breng- en haalmomenten, trakteren etc. Wij informeren u hier apart over als deze regels voor u gelden.***

# 1. Beleid en werkwijze

*Buitenschoolse opvang (BSO) is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Bij Simba komen de kinderen voor- en/of na school en in vakanties 'thuis' bij de bso in verschillende leeftijdsgroepen. Voor buitenschoolse opvang kunt u inschrijven op het moment dat uw kind 2 jaar is. De school die u kiest is hierbij voor ons niet van belang; Simba haalt kinderen van alle scholen in Monster en Poeldijk.*

## 1.1 Gezelligheid en ontspanning

Bij de BSO staan gezelligheid en ontspanning voorop! Kinderen 'leren' niet op de BSO in de traditionele zin van het woord, het is geen verlengde schooldag. De nadruk ligt op een eigen invulling van de vrije tijd. Bij de BSO is het belangrijk dat kinderen ook worden gewaardeerd voor niet-schoolse prestaties. Als kinderen het leuk vinden om op een 'schoolse manier' hun tijd in te vullen (bijv. oefenen met lezen of rekenen), dan kan dit. Het komt dan uit het kind zelf.

## 1.2 Hoe we met elkaar omgaan

In de omgang met de kinderen vinden wij het belangrijk dat:

- zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden gestimuleerd;
- iedereen zich geaccepteerd voelt;
- iedereen op een positieve, opbouwende manier benaderd wordt;
- er een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect heerst tussen leidsters en kinderen.

In ons pedagogisch beleidsplan kunt u meer lezen over onze visie op het verantwoord opvoeden van een kind van 4-13 jaar (in een groep), met als doel het kind een veilige plek te bieden waar het zich veelzijdig kan ontwikkelen.

***We kiezen continue voor een positieve benadering naar het kind.  
Een positief zelfbeeld is de basis van de hele ontwikkeling.***

### **1.3 Spelen en genieten**

Alle kinderen kunnen spelen in mooi ingerichte groepsruimten. Er zijn volop mogelijkheden om je na een dag school heerlijk uit te leven. Aan de grote tafel schuif je gezellig aan om iets te eten of te drinken, bij te kletsen of een spelletje te doen. In de 'lounge-kussenhoek' kun je lezen en relaxen. Een feestje bouwen? Eerst verkleeden, schminken en dan de dansvloer op. Of ga je liever met de Kapla of barbies? Voetballen of aan tafel een spelletje doen is natuurlijk ook leuk! We gaan zoveel mogelijk naar buiten met de kinderen. Gezonde buitenlucht en beweging is goed voor ons allemaal.

Voor de leeftijdsgroep van 7/8 jaar organiseren we activiteiten met extra uitdaging. Voor de oudere kinderen in de BSO zijn verschillende speelhoeken met uitdagend spel materiaal en grote tafels om aan te eten of creatief bezig te zijn. Buiten kunnen de kinderen zich ook lekker uitleven of met elkaar een spel doen.

In Monster komen kinderen vanaf 8 jaar na schooltijd op hun eigen plek aan de Rijnweg (het PR8+Paleis).

### **1.4 BSO locaties**

Binnen de BSO spelen kinderen van verschillende scholen gezellig bij elkaar. Als ouder heeft u in principe de keuze bij welke BSO locatie u uw kind graag wilt laten opvangen. Wij brengen- en halen kinderen uit alle scholen in Monster en Poeldijk.

#### *Monster*

- In Monster zijn twee locaties voor kinderen van 4 t/m 7 jaar: BSO Blinkerd en BSO Zeester. In principe gaan kinderen van 8 jaar in Monster naar het PR8+Paleis.
- Op de 'Waanzinnige Woensdag' spelen alle kinderen van 4-12 jaar bij de BSO Blinkerd.

#### *Poeldijk*

- In Poeldijk is onze BSO locatie voor kinderen van 4-12 jaar en gevestigd binnen de basisscholen Dalton en Nieuwe Weg.

### **Aantallen in een groep**

Voor kinderen van 4-7 jaar bestaat een basisgroep (een vaste groep kinderen met vaste pedagogisch medewerkers die gebruik kan maken van verschillende groepsruimten) uit maximaal 20 kinderen. Kinderen vanaf 7 jaar mogen met maximaal 30 kinderen in een basisgroep zitten.

Als uw kind overgaat naar een andere locatie (van 4 t/m 7 jaar locatie naar de 8+ in Monster), zorgen wij er met behulp van een wenschema voor dat de overgang prettig verloopt.

### **1.5 Inrichting groepsruimten**

Alle locaties beschikken over aantrekkelijke speel- en activiteitenruimten. Ook buiten heeft Simba ruime speelplaatsen waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. Onze locaties zijn veilig en uitdagend ingericht om het kinderplezier te bevorderen.

Bij de inrichting letten we op het volgende:

- Huiselijkheid;
- kindgericht en veilig qua opstelling, bereikbaarheid van speelgoed en keuze van materiaal;
- ruimte voor verschillen in stemming en behoefte;
- overzichtelijk, zowel voor kinderen, pedagogisch medewerkers als ouders;
- de buitenspeelplaats is veilig en goed afgeschermd. Er is variatie in speelaanbod, kinderen hebben de kans om te klimmen, klauteren, fietsen, rennen, zich te verstoppen of terug te trekken.

### **1.6 Pedagogische werkwijze**

Onze pedagogische uitgangspunten komen tot uitdrukking in de werkwijze van de groepsleiding (in ons pedagogisch beleidsplan leest u hierover meer):

- We betrekken u als ouders zoveel mogelijk bij de opvang van uw kind.  
Er vindt regelmatig overleg plaats en er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van ouders met betrekking tot de opvang van het kind;
- Liefdevol contact (complimenten, een aai over je bol) vormt een belangrijk onderdeel in de relatie tussen kind en pedagogisch medewerker;
- Het met elkaar omgaan van kinderen en leiding kent alle aspecten van het dagelijks leven, zoals plezier, ruzie, boos en verdrietig zijn, samen eten, samen spelen, samen delen, alleen zijn, troosten, feesten en nog veel meer.

### **1.7 Vaste groepsleiding**

Aan de basis van een goede opvang van kinderen ligt de gehechtheid van kinderen aan hun vaste pedagogisch medewerker. Een hechtingsrelatie ontstaat niet van de ene op de andere dag; het opbouwen van zo'n relatie kost tijd. Door inzet, vertrouwen en samenwerking tussen de pedagogisch medewerker en de ouders kan een dergelijke relatie tot stand komen. Het team van Simba is zeer hecht, er vinden weinig wisselingen plaats. Elke groep heeft een vast team pedagogisch medewerkers. Bij ziekte of vakantie zorgen we voor vervanging door een collega van een andere groep of zetten we één van onze vaste invalkrachten in. Onze pedagogisch medewerk(st)ers geven de kinderen liefde en aandacht en creëren op die manier een veilig en vertrouwd plekje voor ze. Het is belangrijk dat een kind zich veilig voelt op Simba om een vertrouwensrelatie op te kunnen bouwen met pedagogisch medewerkers en andere kinderen.

### **1.8 Een plekje in de groep**

Als je als kind in een groep komt, zoek je letterlijk en figuurlijk een plekje voor jezelf. Je leert dit onder andere tijdens vrij spelen, alleen of met anderen. Daarnaast zorgt de groepsleiding ervoor dat het kind bij de groep wordt betrokken door het organiseren van gezamenlijke activiteiten. Groepsleiding en kinderen zorgen er samen voor dat een kind zich welkom voelt.

## 2. Dagindeling & activiteiten

Na schooltijd halen de pedagogisch medewerkers de kinderen uit school. Bij aankomst op de locatie kunnen de kinderen onder begeleiding 'vrij spelen' in de daarvoor aangewezen ruimten\*. Vervolgens verzamelt een vaste pedagogisch medewerker een vaste groep kinderen om gezellig samen aan tafel te gaan. De kinderen krijgen ieder een lekker stuk fruit naar keuze en bijvoorbeeld een cracker, rijstwafel of beschuitje met gezond beleg en een beker limonade. Op locaties met meerdere groepen werken we met 'basistafels' van maximaal 10 kinderen hebben ieder een eigen kleur. Deze groepjes worden gecreëerd om de kinderen zoveel mogelijk duidelijkheid en structuur te bieden tijdens hun BSO middag. Tijdens vakanties of op bijzondere dagen bieden we een gevarieerd 'menu'. We maken hapjes of verzorgen een bijzondere lunch. We letten hierbij op hoeveelheden en gezondheid.

\*Bij de 8plus komt een deel zelf op de fiets uit school. De kinderen gaan bij aankomst uit school gelijk aan tafel om te eten en te drinken en kunnen daarna een keuze maken uit verschillende activiteiten of vrij spelen.

### *Activiteiten*

Tijdens het eten kunnen de kinderen al aangeven wat ze die middag willen doen. Bij locaties met meerdere groepen gebeurt dit bijvoorbeeld d.m.v. een activiteitenbord waarbij de kinderen hun (foto)kaartje kunnen ophangen bij één van de activiteiten die er die dag wordt georganiseerd. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan een leuke creatieve activiteit, een sportieve activiteit, een gezellig uitje of een gezonde kookactiviteit. Bij het ophalen kunt u op het activiteitenbord zien welke activiteit uw kind aan het doen is en waar. Om vijf uur is er voor iedereen nog wat lekkers en hierbij krijgen de kinderen ook iets te drinken aangeboden.

### *Open deurenbeleid*

BSO is vrije tijd! En in je vrije tijd is het fijn als je niet continue gebonden bent aan één vaste groep en/of ruimte. We maken binnen de BSO gebruik van verschillende ruimten, bijvoorbeeld een groepsruimte, een speelgang of een speel- of gymlokaal. Hierdoor is er een ruim aanbod in spelmateriaal, activiteiten en kinderen waarmee je kunt spelen.

### **2.1 Activiteiten**

De groepsleiding gaat met de kinderen op stap of organiseert activiteiten, regelmatig ook samen met de kinderen. Doen en ontdekken staan dan centraal. De leidsters voeren op afstand de regie, zij zorgen ervoor dat de voorwaarden aanwezig zijn (materiaal, ruimte, rust, etc.). Waar dat door de kinderen gewenst wordt, doen zij volop mee. Voor de allerjongsten wordt een veilig en geborgen klimaat gecreëerd. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen (en buiten) de BSO zijn eigen gang te gaan.

In vakanties en lange middagen is er tijd om nieuwe ervaringen op te doen. We koken samen, bezoeken een museum of oefenen voor een echte toneelvoorstelling. Zelf kleding maken, achter de schermen bij de dierenarts, skateboardles, pizza's bakken, zwemmen, hutten bouwen, voetbalclinics, streetdance of struinen op het strand? Je kunt het zo gek niet bedenken of je kunt het beleven bij Simba!

We zorgen voor voldoende beweging voor de kinderen. In de groep zelf, in een speelzaal van school of bijvoorbeeld bij een sportvereniging waar we op bezoek gaan. Daarnaast organiseren sportieve workshops waarbij de kinderen in aanraking kunnen komen met verschillende soorten sporten.

## **2.2 Spelen = ontwikkelen**

Spelen is onmisbaar voor de ontwikkeling van kinderen. Spel stimuleert kinderen op alle ontwikkelingsgebieden. Spelen is een manier van bezig zijn die de hele kindertijd belangrijk blijft. Bij de BSO kun je kiezen hoe je wilt spelen: met een groepje, alleen of samen, met of zonder pedagogisch medewerker of met de hele groep tijdens een activiteit of uitstapje.

## **2.3 Welke ontwikkelingsgebieden komen er allemaal aan bod bij de BSO?**

- Creativiteit (knutselen, techniek)
- Grote motoriek (sporten, buiten spelen, dansen)
- Fijne motoriek (knutselen, schrijven)
- Sociaal emotionele ontwikkeling (rekening houden met elkaar, samen delen, naar elkaar kijken en van elkaar leren)
- Fantasiespel (toneel, optredens)
- Zintuiglijke ontwikkeling (muziek, proef- en voelspelletjes)
- Muzikaliteit (muziek luisteren, muziek maken, dansen)
- Cognitief (zelf ontdekken en nieuwe dingen leren)
- Taal- en spraak (lezen, kletsen, schrijven)

## **2.4 Foto's**

We maken regelmatig foto's van de kinderen. Deze plaatsen we bijvoorbeeld in het ouderportaal, op Facebook, op onze website of in een folder. Op het intakeformulier kunt u aangeven of u hiervoor toestemming geeft.



## **3.Contact met ouders en welbevinden van uw kind**

### **3.1 Brengen, ophalen en even bijpraten**

Voorschoolse opvang bieden wij aan vanaf 7.30 uur\* Na schooltijd zijn we open tot 18.00 uur. In schoolvakanties en op ADV dagen is Simba open van 7.30 tot 18.00 uur. Aan het einde van de dag kunt u bij het ophalen even bijpraten met de groepsleiding over uw kind. Als iemand anders dan u als ouder uw kind komt ophalen, moet u dit aan ons doorgeven. Aan onbekenden geven wij uw kind niet mee.

\* op aanvraag vanaf 7.00 uur

### **3.2 Informatie voor ouders**

Om u op de hoogte te houden van actuele informatie en leuke wetenswaardigheden, ontvangt u van ons regelmatig een Nieuwsbrief per email en kunt u ons vinden op Facebook. Regelmatig organiseren we een thema-avond voor ouders. Bijvoorbeeld over het belang van spelen, het stimuleren van de zelfredzaamheid, bewegen of effectief communiceren met kinderen.

Informatie versturen wij naar één (email)adres of we geven één exemplaar mee bij het ophalen van uw kind. Als u als ouders gescheiden bent en de informatie in 2-voud wilt ontvangen, dan vragen wij u dit door te geven aan onze administratie via [info@kdvsimba.nl](mailto:info@kdvsimba.nl).

### **3.3 Inspraak**

De inspraak van ouders is geregeld via de ouderraad, waarvan in principe iedere ouder lid kan worden. De ouderraad is een kleine groep van actieve ouders die het reilen en zeilen op het kinderdagverblijf volgt en signalen van ouders opvangt. De ouderraad denkt mee over het beleid, het pedagogisch beleid en bijzondere activiteiten. Kijk voor meer informatie over de ouderraad op [www.kdvsimba.nl](http://www.kdvsimba.nl).

### **3.4 Observeren en 10-minuten gesprek**

Ieder kind is uniek, ieder kind is anders. De één is actief en loopt altijd voorop, de ander kijkt liever de kat uit de boom. Bij Simba kijkt de groepsleiding voortdurend naar hoe het met de kinderen gaat. Het observeren is, naast veiligheid, gericht op de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Door goed te kijken naar het kind kunnen we zien bij welke ontwikkelingsgebieden wellicht ondersteuning nodig is. Door te observeren leren we het kind nog beter kennen en kunnen we er voor zorgen dat een kind zich prettig en op z'n gemak voelt in de groep.

In de groep houden we bij hoe het met de kinderen individueel en met de groep als geheel gaat. Op die manier kan eenvoudig bekeken worden welk kind op welk gebied wat extra aandacht of begeleiding nodig heeft.

Jaarlijks bestaat de mogelijkheid voor een 10-minutengesprek over uw kind. Geeft u aan een gesprek te willen, dan wordt voorafgaand aan dit gesprek een observatieverslag gemaakt.

### **3.5 Opvallend gedrag**

Ieder kind is uniek en in een groep zijn er dus geen twee kinderen hetzelfde. In een groep leeftijdsgenootjes kunnen we wel spreken van een 'gemiddelde ontwikkeling' en een 'gemiddeld gedrag'. Soms valt een kind op omdat het duidelijk (en herhaaldelijk) anders is in gedrag en/of ontwikkeling. Of we merken dat een kind zonder duidelijke reden opeens een heel ander gedrag vertoont. In deze gevallen spreken we van 'opvallend gedrag'.

Bij opvallend gedrag kan het gaan om zorgen om het kind in de groep. Bijvoorbeeld omdat het kind meer dan gemiddeld verlegen of juist druk is, of gedrag vertoont dat niet bij de leeftijd past. Het kan ook gaan om aspecten in de ontwikkeling van het kind die kunnen komen door een bepaalde achterstand of stoornis. Soms spelen er thuis dingen die (tijdelijk) invloed hebben op het kind. Wanneer een kind bijvoorbeeld opeens een periode teruggetrokken en stil gedrag vertoont, proberen we, in samenspraak met de ouders, te achterhalen hoe dat komt en hoe we het kind kunnen begeleiden om weer met de groep mee te doen. In alle gevallen bespreken we het gedrag of de ontwikkeling van het kind met de collega's op de groep. We informeren ouders en bespreken gezamenlijk wat nodig is om het kind verder te begeleiden of te stimuleren.

### **3.6 Protocol Kindermishandeling en Huiselijk geweld**

Simba werkt volgens de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Dit is een wettelijke verplichting binnen de kinderopvang. De meldcode geeft met behulp van een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling, kindermishandeling gepleegd door een beroepskracht of seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Het doel van de wettelijk verplichte meldcode is dat sneller en adequater wordt ingegrepen. Door het consequent toepassen van de meldcode zal de vroegsignalering van huiselijk geweld en kindermishandeling verbeteren en worden minder kinderen geconfronteerd met geweld en mishandeling.

### **3.7 Ziek bij Simba**

Wanneer uw kind ziek is en daardoor niet komt, horen wij dat graag. Als een kind ziek wordt op Simba vragen we ons af "Kan het kind op Simba blijven?". Deze vraag is niet zomaar met ja of nee te beantwoorden. Een kind kan bijvoorbeeld koorts hebben en tegelijkertijd net zo vrolijk spelen als anders. Een ander kind is wat hangerig, heeft geen koorts, maar zit duidelijk niet lekker in z'n vel. Bij ziekte (of het vermoeden daarvan) kijken we daarom goed naar hoe het kind zich voelt. Maar het is ook belangrijk dat we kijken naar wat het zieke kind voor de rest van de groep betekent. Een ziek kind heeft vaak meer zorg en aandacht nodig dan we in een groep kunnen bieden. We nemen contact met ouders op als het kind niet lekker is en overleggen op dat moment wat het beste is voor het kind.

In een (klein) aantal gevallen (door de GGD bepaald) mag een kind niet komen. Het is belangrijk dat ouders en pedagogisch medewerkers elkaar zo snel mogelijk informeren over besmettelijke ziekten van de kinderen en de direct betrokken volwassenen.

Onze PM'ers zijn in het bezit van een EHBO diploma (incl. kinder ehbo).

### **3.8 Medicijnen**

Als uw kind medicijnen nodig heeft, mogen die op Simba alleen na duidelijke instructie en door ouders ondertekend medicijnformulier worden gegeven.

Paracetamol wordt veel gebruikt en lijkt een 'onschuldig' medicijn. Door het gebruik van paracetamol bestaat echter het risico dat symptomen onderdrukt worden, wat tot een foute inschatting kan leiden. Een kind kan ernstiger ziek zijn dan je denkt te zien. Wij vragen ouders het te melden als hun kind 's nachts of 's ochtends paracetamol heeft gekregen. Op Simba geven wij kinderen (zonder schriftelijke doktersverklaring) geen paracetamol.

### 3.9 Inentingen

Binnen onze opvang worden kinderen opgevangen die het Rijksvaccinatieschema volgen en kinderen die dat niet doen. **Wij vragen ouders het Rijksvaccinatieschema te volgen!** Er zijn slechts enkele ouders die besluiten om hun kind niet of anders te laten vaccineren. Dit is een risico voor het ongevaccineerde kind zelf, dit is niet beschermd als het met de veroorzakers van de betreffende ziekten in aanraking komt.

Bij ziekte op Simba is het belangrijk om te weten of alle kinderen beschermd zijn. Om die reden vragen wij ouders bij inschrijving of zij hun kind laten vaccineren (inenten). Als het antwoord hierop 'ja' is, gaan wij ervan uit dat ouders het Rijksvaccinatieprogramma volgen



**Welke vaccinaties krijgt mijn kind?**

Inenting 1  
 Inenting 2

<p><b>6-9 weken</b></p> <p>DKTP-Hib-HepB Pneu</p>	<p><b>3 maanden</b></p> <p>DKTP-Hib-HepB</p>	<p><b>4 maanden</b></p> <p>DKTP-Hib-HepB Pneu</p>	<p><b>11 maanden</b></p> <p>DKTP-Hib-HepB Pneu</p>
<p><b>14 maanden</b></p> <p>MMK MenACWY</p>	<p><b>4 jaar</b></p> <p>DKTP</p>	<p><b>9 jaar</b></p> <p>DTP MMK</p>	<p><b>12/13 jaar*</b> (na inenting half jaar later)</p> <p>HPV HPV</p>

**Betekenis afkortingen**

D	Difterie	P	Polio	Pneu	Pneumokokken	R	Rodehond
K	Kinkhoest	Hib	Haemophilus influenzae type b	B	Bof	MenACWY	Meningokokken ACWY
T	Tetanus	HepB	Hepatitis B	M	Mazelen	HPV	Human Papillomavirus

\* Alleen voor meisjes

## 4. Deskundigheid, kwaliteit en veiligheid

### 4.1 Pedagogisch medewerkers

Elke groep heeft een vast team pedagogisch medewerkers. Bij ziekte of vakantie zorgen we voor vervanging door een collega van een andere groep of zetten we één van onze vaste invalkrachten in.

Al onze beroepskrachten zijn in het bezit van een diploma dat kwalificeert voor kinderopvang met daarnaast een (kinder)EHBO diploma. Op elke locatie is minimaal één medewerker in het bezit van een BHV diploma.

### 4.2 Stagiaires

Beroepskrachten *in opleiding* krijgen bij Simba de mogelijkheid om het vak van pedagogisch medewerker in de praktijk te leren. Een stagiaire via de beroepsopleidende leerweg (BOL) komt voor een vooraf vastgestelde periode stagelopen. Een BOL stagiaire staat als extra kracht ingedeeld op een groep en wordt begeleid door een gediplomeerde pedagogisch medewerker. Bij ziekte van een PM'er en tijdens schoolvakanties mag een stagiaire (vanaf het 2<sup>e</sup> leerjaar) als medewerker worden ingezet op de eigen stagelocatie.

Een stagiaire via de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) gaat één dag per week naar school en werkt daarnaast bij Simba om het vak te leren.

### 4.3 Continue screening van medewerkers

Iedereen die werkt binnen de kinderopvang heeft een Verklaring omtrent gedrag (VOG) nodig en moet zich inschrijven het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend (op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen).

#### Wie ingeschreven moeten staan in het personenregister:

- vaste en tijdelijke medewerkers, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers, zelfstandigen, en de houder of het bestuur van de organisatie;
- administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen;
- iedereen die structureel aanwezig is tijdens opvanguren. Iemand is structureel aanwezig als hij minstens 1 keer in de 3 maanden minimaal een halfuur tijdens opvanguren op de locatie is. Bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp of de voorleesvrijwilliger die tijdens opvanguren op bezoek komt.

#### 4.4 Beroepskracht/kindratio & groepsgrootte

Binnen de Wet kinderopvang zijn regels vastgesteld over de groepsgrootte en het aantal pedagogisch medewerkers per groep. Daarnaast is de 3-uursregeling van kracht, waarbij je op een groep tijdelijk mag afwijken van de beroepskracht/kindratio:

#### Beroepskracht/kindratio BSO voor het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen

Leeftijdsofbouw	Maximale groepsgrootte	Beroepskracht-kindratio
4 t/m 6 jaar	20	1 op 10
7 t/m 12 jaar	30	1 op 12
4 t/m 12 jaar	22	1 op 11*

\*met maximaal 9 kinderen van 4 t/m 6 jaar bij een groep van 11 en maximaal 18 kinderen van 4 t/m 6 jaar bij een groep van 22 kinderen.

M2

Daarnaast moet per kind 3,5 m2 binnenruimte beschikbaar zijn. Op de locatie in de Blinkerd in Monster zijn maximaal 70 kindplaatsen, bij BSO Zeester maximaal 40, bij de 8+ maximaal 50 en bij de Nieuwe Weg/Dalton kunnen maximaal 70 BSO kinderen worden opgevangen.

#### 4.5 Wet & inspectie

De locaties van Simba zijn geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Dat betekent dat we aan alle kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang voldoen. Die eisen hebben betrekking op diverse aspecten rondom veiligheid, hygiëne, groepsgrootte, pedagogisch beleid etc. De GGD bezoekt onze locaties en inspecteert of wij ons aan alle afspraken houden.

We doen er alles aan om kinderopvang van hoge kwaliteit te bieden. Met elkaar werken we volgens de normen die worden gesteld door de Wet kinderopvang en de daaruit voortvloeiende werkinstructies die zijn opgenomen in ons kwaliteitshandboek. U kunt hierbij o.a. denken aan afspraken rondom veilig slapen of buiten spelen, een medicijn- of inbakerformulier of afspraken over het maken van uitstapjes. Ook werken wij met de meldcode Kindermishandeling en volgen we een protocol voor het signaleren van kinderen met opvallend gedrag.

Jaarlijks hanteren we de risico-inventarisatie veiligheid (Consument & Veiligheid) en gezondheid (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid) om risico's rondom veiligheid en gezondheid op te sporen en te verkleinen.

Tijdens werkoverleg en teamvergaderingen bespreken we alle onderwerpen rondom kwaliteit om ervoor te zorgen dat iedereen de afspraken op dezelfde manier hanteert. Ook de mening van ouders (10-minutengesprekken, tevredenheidsonderzoek, exit-vragenlijsten) horen we graag en gebruiken we om onze kwaliteit en klanttevredenheid te verbeteren.

#### 4.6 Verzekeringen

Simba heeft voor de kinderen een ongevallenverzekering afgesloten. De verzekering dekt de gevolgen van ongevallen, die het kind binnen een dagverblijf kunnen overkomen. Verder dient u zelf voor een WA-verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheid) te zorgen om uw kind te verzekeren voor schade die het anderen kan toebrengen. Simba heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten ten behoeve van de medewerkers.

## 5. Inschrijving en plaatsing

Voor buitenschoolse opvang kunt u inschrijven op het moment dat uw kind twee jaar is (de inschrijving voor dagopvang wordt niet automatisch verlengd naar buitenschoolse opvang). De wachttijd voor een plek hangt af van de doorstroming van de reeds geplaatste kinderen, flexibiliteit in de gewenste dagen en het aantal dagen dat u wenst.

### Onze mogelijkheden in buitenschoolse opvang:

<b>Voorschoolse opvang</b>	Opvang voor schooltijd van 7.30 tot 8.30 uur, wij brengen uw kind naar school. Op aanvraag vanaf 7 uur.
<b>Naschoolse opvang zonder vakantieopvang</b>	Wij halen uw kind uit school en bieden opvang tot 18.00 uur.
<b>Alleen vakantieopvang*</b>	Opvang in de schoolvakanties van 7.30-13.00 uur, 12.30 tot 18.00 of 7.30 tot 18.00 uur. Op aanvraag vanaf 7 uur.
<b>Naschoolse opvang inclusief vakantieopvang*</b>	Opvang na schooltijd vanaf het moment dat de school gesloten is tot 18.00 uur + opvang in de schoolvakanties.
<b>Tussenschoolse opvang (tso)</b>	In Poeldijk bieden wij bij de Nieuwe Weg en Dalton 4 dagen per week TSO.

\*Maakt u gebruik van naschoolse opvang inclusief vakantieopvang of uitsluitend vakantieopvang? Dan brengen wij geen extra kosten in rekening voor het gebruik van maximaal 4 ADV/studiedagen per jaar. Heeft u op meer dan 4 dagen per jaar opvang nodig tijdens ADV/studiedagen? Dan brengen wij de extra opvanguren in rekening.

### 5.1 Plaatsingsbeleid

Inschrijving is mogelijk vanaf één middag. Plaatsing geschiedt in volgorde van aanmelding. Een kind waarvan een broertje of zusje bij Simba is geplaatst, krijgt voorrang bij plaatsing. Om een goede indruk van Simba te krijgen, bieden wij u een rondleiding aan. Tijdens de rondleiding laten wij u de groepsruimten zien, geven we uitleg over onze werkwijze en is er tijd voor al uw vragen. U ontvangt op dat moment ook extra informatie zoals ons pedagogisch beleidsplan en de tarieven voor de opvang.

Zodra wij uw inschrijfformulier hebben ontvangen ontvangt u de plaatsingsbevestiging of, als er nog niet direct een plekje vrij is, een wachtlijstbevestiging. Gemiddeld 3 maanden voor plaatsing ontvangt u een plaatsingscontract in tweevoud. Eén exemplaar ontvangen wij graag ingevuld en ondertekend retour, het tweede exemplaar kunt u gebruiken voor het aanvragen van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

### 5.2 Tarieven & betaling

De tarieven zoals genoemd in ons tarievenoverzicht zijn bruto bedragen. Voor kinderopvang kunt u namelijk een tegemoetkoming in de kosten (kinderopvangtoeslag) aanvragen bij de Belastingdienst. De hoogte van de toeslag hangt af van de kosten van kinderopvang en uw inkomen (hoe lager het inkomen, des te meer toeslag).

De Belastingdienst maakt de toeslag over op de 15<sup>e</sup> van de maand. De kosten bij Simba worden maandelijks geïncasseerd via automatische afschrijving rond de 20<sup>e</sup> van de maand.

Kijk voor meer informatie op: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

### 5.3 LRK nummers

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staan alle locaties voor kinderopvang die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Voor het aanvragen van de kinderopvangtoeslag heeft u een registratienummer nodig van de locatie waar uw kind opgevangen wordt. Van de locaties voor BSO zijn de LRK nummers als volgt:

<b>BSO Monster locatie Blinkerd,</b>	<b>274121463</b>
<b>BSO Monster locatie Zeester,</b>	<b>264012975</b>
<b>BSO Monster locatie Rijnweg:</b>	<b>157723549</b>
<b>BSO Poeldijk locatie Bernardolaan:</b>	<b>194072344</b>

### 5.4 Extra, ruilen en sluitingsdagen

Het is mogelijk om uw kind, naast de vaste opvangdag(en) een dag of dagdeel extra te brengen als de capaciteit van de groep dit toelaat. U overlegt dit met de pedagogisch medewerk(st)er van de groep. Voor een incidentele extra dag opvang wordt de dagprijs in rekening gebracht op de factuur van de betreffende maand.

Bij Simba is het mogelijk om dagen/dagdelen te ruilen. Wij verwijzen u hiervoor naar onze ruilregels.

#### *Sluitingsdagen Simba*

Simba is gesloten op erkende feestdagen en op 31 december vanaf 13.00 uur. Deze middag kan, na overleg en ruimte in de groep, geruild worden naar een andere middag in hetzelfde jaar. Op 24 december, Kerstavond, sluiten wij om 17.00 uur.

#### *Afwezig?*

Wij vragen u aan ons door te geven als uw kind afwezig is. Tijdens ziekte of vakantie van uw kind betaalt u de kosten voor opvang door, uw plaats blijft tenslotte gereserveerd.

### 5.5 Opzeggen?

Indien u geen gebruik meer wenst te maken van de opvang bij Simba, dient u dit schriftelijk of per email te melden met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. Dit geldt ook voor een gedeeltelijke opzegging (een dag(deel) minder per week). Bij een te late opzegging zijn wij genoodzaakt om deze kosten in rekening te brengen.

### 5.6 Klachten

Iedere dag doen we er alles aan om uw kind de allerbeste opvang te bieden. We zorgen er graag voor dat kinderen en ouders zich thuis voelen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent of een klacht heeft. Twijfel niet om uw opmerking of klacht te laten horen. U kunt in eerste instantie terecht bij ons groepsleiding. Wij kunnen hiervan leren en waar mogelijk onze dienstverlening verbeteren.

Wilt u liever niet in gesprek met de medewerk(st)er(s)? Dan kunt u gebruik maken van onze interne klachtenregeling, deze vindt u terug in onze klachtenfolder. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u terecht bij [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Het klachtenloket kinderopvang is een onafhankelijke organisatie die u verder helpt met uw klacht. Mocht ook dat niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kan uw klacht worden ingediend bij de geschillencommissie. Met deze formele stap wordt de klacht een geschil genoemd.

## 6. Locaties Buitenschoolse opvang

### Openingstijden

Voor schooltijd vanaf 7.30 uur\*, na schooltijd tot 18.00 uur en op ADV dagen en in vakanties van 7.30\* tot 18.00 uur.

\* op aanvraag vanaf 7 uur.

### Voor vragen over *inschrijving, plaatsing en betalingen*:

Astrid Arkesteijn of Pamela Hanique

0174-243104

[info@kdvsimba.nl](mailto:info@kdvsimba.nl)

[www.kdvsimba.nl](http://www.kdvsimba.nl)

## Monster

### BSO Blinkerd (in basisschool de Blinkerd)

Poelenburgh 1

2681 NW Monster

06-19277348

Voor kinderen van 4 t/m 7 jaar

Open van maandag t/m vrijdag

Op de 'Waanzinnige Woensdag' spelen alle kinderen van 4-12 jaar op deze locatie)

### BSO Zeester (in basisschool de Zeester)

Choorstraat 45

2681 AP Monster

0174 - 786001

Voor kinderen van 4 t/m 7 jaar

Open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Woensdag opvang op locatie Blinkerd

### BSO Pr8+Paleis

Rijnweg 71

2681 SC Monster

06-20026617

Open op maandag dinsdag, donderdag en vrijdag.

Woensdag opvang op locatie Blinkerd

## Poeldijk

### BSO Cool4kids (in basisschool de Nieuwe Weg en Openbare Daltonschool Poeldijk)

Bernardolaan 16/18

2685 WB Poeldijk

06-22209374

Voor kinderen van 4-12 jaar.

Open van maandag t/m vrijdag.